

令和3年度 第3回
さいたま市インターネット市民意識調査
【調査報告書】

令和3年12月

さいたま市市長公室広聴課

インターネット市民意識調査 【調査報告書】

目次

1 調査企画とサンプル構成	1
2 調査結果	3
SC1. 居住地	4
【区役所における窓口サービスに関するアンケート】	5
Q1. 1年以内に区役所等へ行った回数	5
Q2. 1年以内に区役所等を利用した件数（複数回答）	6
Q3-1. 区役所が開いていると便利だと思う時間帯（複数回答）／平日（月～金）	8
Q3-2. 区役所が開いていると便利だと思う時間帯（複数回答）／土日	9
Q4. 休日窓口の利用経験	10
Q4. 休日窓口の利用経験（経年比較）	11
【さいたま市の景観に関するアンケート】	12
Q5. さいたま市で魅力を感じる景観（3つまで回答）	12
Q6. 景観づくりで力を入れてほしい取組（複数回答）	13
【公園のルールに関するアンケート】	14
Q7. 公園での喫煙をどう思うか	14
Q8. 公園利用者が喫煙ルールを守るために必要だと思うこと	15
Q9. 公園でのボール遊びをどう思うか	16
Q10. ボール遊びをしてもよいと思う年代	17
【がん検診に関するアンケート】	26
Q11. がん検診の認知度	26
Q12. がん検診の認知経路（複数回答）	27
Q13. がん検診の受診経験	28
Q14. がん検診をどう思うか（複数回答）	29
Q15. がん検診を受診しない理由（複数回答）	30
【成年年齢引き下げに伴う契約に関するアンケート】	32
Q16. 18、19歳でも親等の同意を得ずに契約ができるようになることを知っているか	32
Q16. 18、19歳でも親等の同意を得ずに契約ができるようになることを知っているか（経年比較）	33
【さいたま市の情報発信に関するアンケート】	34
Q17. 市役所から発信される情報のわかりやすさ	34
Q18. 市役所から発信される情報のわかりづらいつ点（複数回答）	35
Q19. さいたま市の情報をわかりやすくするために力を入れてほしい取組（複数回答）	36
3 調査票（アンケート画面）	37

1 調査企画とサンプル構成

1-1 調査目的

市が事業を推進するにあたり、迅速に市民意識を把握することができるよう、インターネットを活用した市民意識調査を実施する。

1-2 調査地域

さいたま市

1-3 調査対象者

対象者条件：さいたま市在住の18歳～69歳の男女

18歳から69歳までの5年代層において、各年代の男女各100サンプル、合計1,000サンプルを対象とする。

1-4 有効回答数

無作為配信により、合計1,000サンプルを回収した。

(人)

	18～29歳	30代	40代	50代	60代	合計
男性	100	100	100	100	100	500
女性	100	100	100	100	100	500
合計	200	200	200	200	200	1,000

(参考) なお、各区の有効回収数は下表の通りである。

(人)

さいたま市	男性						女性						合計
	18～29歳	30代	40代	50代	60代	計	18～29歳	30代	40代	50代	60代	計	
西 区	6	4	7	4	6	27	8	5	3	3	1	20	47
北 区	4	14	13	16	11	58	12	14	21	14	9	70	128
大 宮 区	17	7	7	8	12	51	8	7	8	12	13	48	99
見 沼 区	9	8	13	5	8	43	5	12	7	14	13	51	94
中 央 区	11	8	9	13	7	48	12	11	10	8	7	48	96
桜 区	6	11	8	4	6	35	10	6	8	3	11	38	73
浦 和 区	17	24	12	11	19	83	15	13	14	14	12	68	151
南 区	10	10	15	20	15	70	11	17	14	13	18	73	143
緑 区	14	8	12	11	11	56	12	10	7	12	9	50	106
岩 槻 区	6	6	4	8	5	29	7	5	8	7	7	34	63
合 計	100	100	100	100	100	500	100	100	100	100	100	500	1,000

1-5 調査方法

インターネット調査（調査会社の登録モニターによるWEB調査）

1-6 実施時期

令和3年11月5日（金）～11月9日（火）

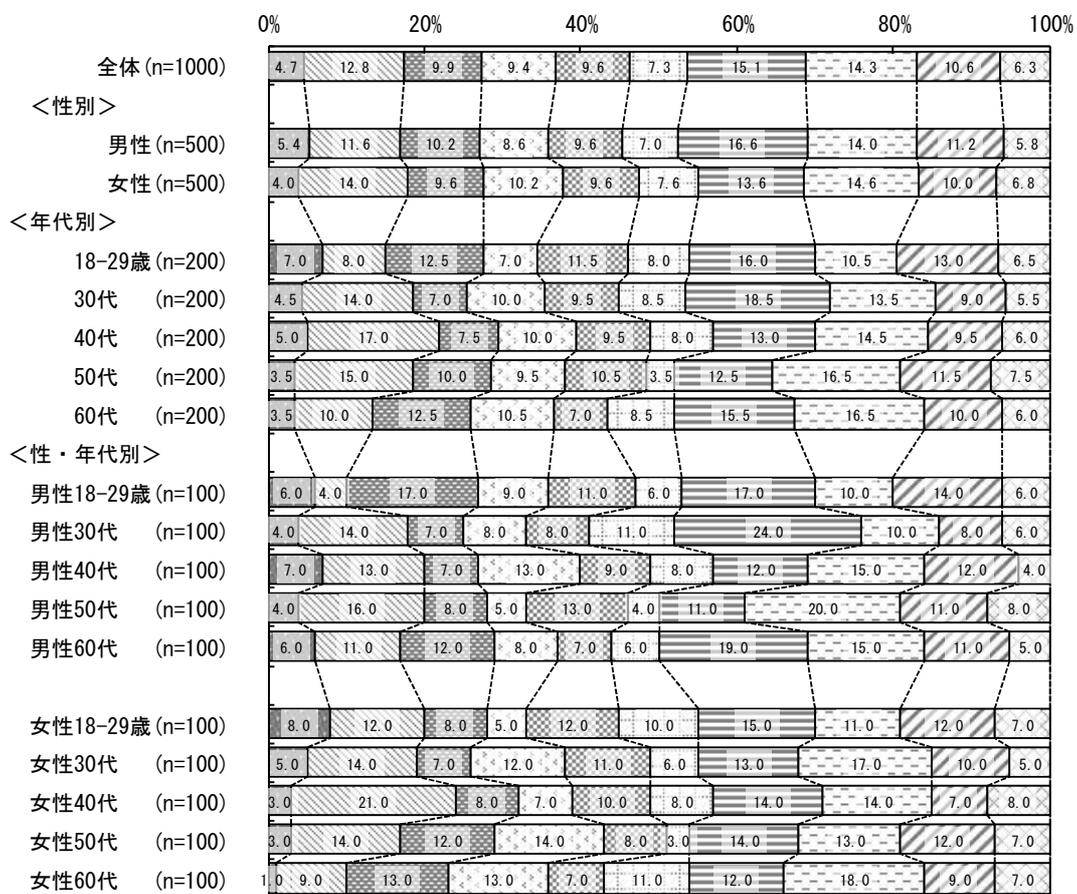
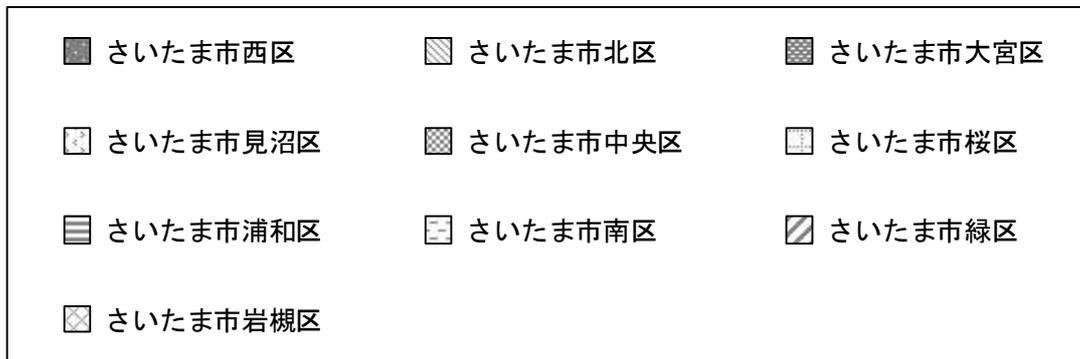
1-7 調査実施機関

株式会社CCNグループ

2 調査結果

SC1. 居住地

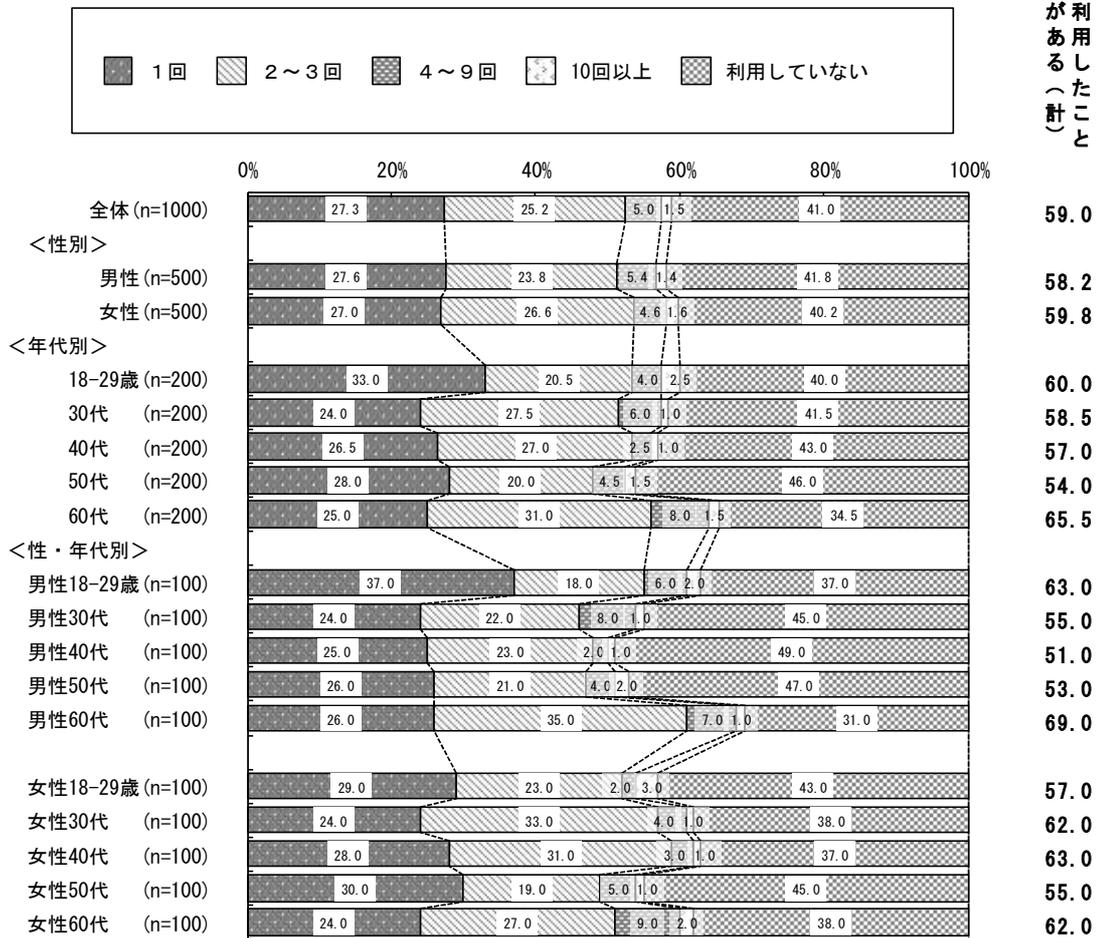
あなたのお住まいをお答えください。



【区役所における窓口サービスに関するアンケート】

Q1. 1年以内に区役所等へ行った回数

あなたは、最近1年間に、さいたま市の区役所や支所・市民の窓口は何回行きましたか。
以下の中から、あてはまるものを1つ選んでください。



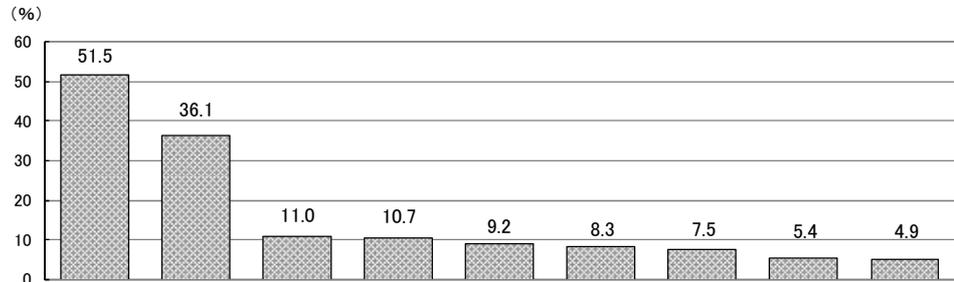
【全体結果】「1回」(27%)と「2~3回」(25%)と「4~9回」(5%)と「10回以上」(2%)を合わせた『利用したことがある(計)』は、59%であった。

◎年代別で見ると、『利用したことがある(計)』は、60代が66%で最も高かった。

(Q1で、「1回」または「2～3回」、「4～9回」、「10回以上」と回答した人が対象)

Q2. 1年以内に区役所等を利用した用件(複数回答)(1/2)

あなたは、最近1年間に、さいたま市の区役所や支所・市民の窓口をどのような用件で利用しましたか。以下の中から、あてはまるものをすべて選んでください。



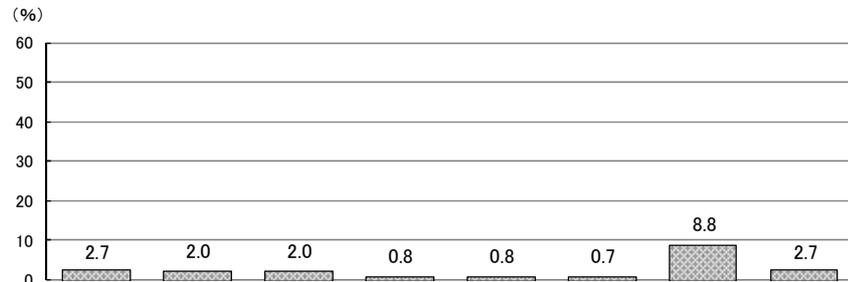
	各種証明書の取得(住民票の写し、戸籍簿、印鑑登録簿、印鑑登録証)	印鑑登録またはマイナンバーカードに関する手続き	転居届に伴う届出(転入届、引越し届など)	国民健康保険に関する手続き(加入・脱退、高額療養費など)	税の申告、納付、相談など	障害者福祉に関する手続き(障害者手帳、各種手当など)	国民年金に関する手続き	戸籍の届出(出生届、婚姻届、死亡届など)	児童福祉に関する手続き(保育園、児童手当など)
全体(n=590)	51.5	36.1	11.0	10.7	9.2	8.3	7.5	5.4	4.9
性別	男性(n=291)	53.3	38.5	12.4	12.0	10.7	6.2	6.9	3.8
	女性(n=299)	49.8	33.8	9.7	9.4	7.7	10.4	8.0	6.0
年代別	18-29歳(n=120)	51.7	42.5	25.8	7.5	4.2	6.7	9.2	6.7
	30代(n=117)	53.0	33.3	14.5	6.8	8.5	6.8	5.1	11.1
	40代(n=114)	50.9	36.8	5.3	9.6	10.5	9.6	6.1	4.4
	50代(n=108)	49.1	32.4	4.6	13.0	10.2	9.3	6.5	0.0
	60代(n=131)	52.7	35.1	4.6	16.0	12.2	9.2	9.9	3.8
性別・年代別	男性18-29歳(n=63)	47.6	42.9	28.6	6.3	4.8	6.3	7.9	4.8
	男性30代(n=55)	54.5	40.0	16.4	9.1	10.9	5.5	3.6	16.4
	男性40代(n=51)	51.0	41.2	7.8	3.9	13.7	3.9	3.9	7.8
	男性50代(n=53)	50.9	34.0	5.7	15.1	9.4	11.3	3.8	0.0
	男性60代(n=69)	60.9	34.8	2.9	23.2	14.5	4.3	13.0	4.3
	女性18-29歳(n=57)	56.1	42.1	22.8	8.8	3.5	7.0	10.5	10.5
	女性30代(n=62)	51.6	27.4	12.9	4.8	6.5	8.1	6.5	12.9
	女性40代(n=63)	50.8	33.3	3.2	14.3	7.9	14.3	7.9	1.6
	女性50代(n=55)	47.3	30.9	3.6	10.9	10.9	7.3	9.1	0.0
	女性60代(n=62)	43.5	35.5	6.5	8.1	9.7	14.5	6.5	3.2

【全体結果】最近1年間に、さいたま市の区役所や支所・市民の窓口を利用したことがある人(590人)に、利用した用件を聞いたところ、「各種証明書の取得」が52%で最も高く、「印鑑登録またはマイナンバーカードに関する手続き」(36%)が続いた。

◎性別で見ると、「印鑑登録またはマイナンバーカードに関する手続き」は、男性(39%)が女性(34%)より5ポイント高かった。

◎年代別で見ると、「印鑑登録またはマイナンバーカードに関する手続き」は、18-29歳(43%)のみ4割を超えた。

Q 2. 1年以内に区役所等を利用した用件（複数回答）（2/2）



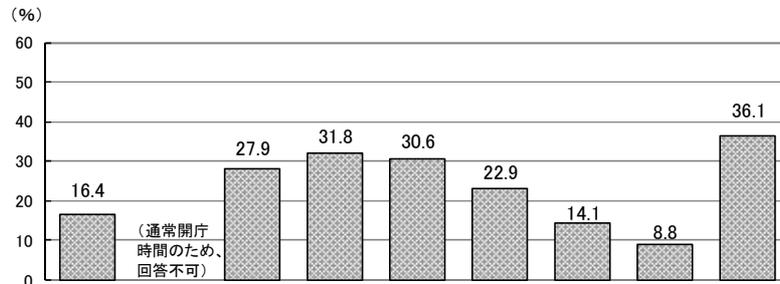
	高齢者福祉に関する手続き（介護保険、高齢者福祉サービスなど）	後期高齢者医療・福祉医療に関する手続き（子育て支援医療、ひとり親家庭等医療、心身障害者医療など）	母子保健に関すること（乳幼児の健診、育児の相談など）	情報公開コーナーの利用	生活保護の申請・相談	上下水道の開始や中止の手続き、料金の支払いなど	その他	覚えていない
全体(n=590)	2.7	2.0	2.0	0.8	0.8	0.7	8.8	2.7
性別								
男性(n=291)	2.4	1.7	1.7	0.7	1.4	0.7	7.6	3.1
女性(n=299)	3.0	2.3	2.3	1.0	0.3	0.7	10.0	2.3
年代別								
18-29歳(n=120)	0.0	0.0	1.7	0.0	0.8	0.8	7.5	2.5
30代 (n=117)	3.4	3.4	7.7	2.6	0.9	0.9	7.7	4.3
40代 (n=114)	0.9	4.4	0.9	0.9	0.9	0.0	7.0	1.8
50代 (n=108)	3.7	1.9	0.0	0.9	1.9	0.0	7.4	4.6
60代 (n=131)	5.3	0.8	0.0	0.0	0.0	1.5	13.7	0.8
性・年代別								
男性18-29歳(n=63)	0.0	0.0	1.6	0.0	1.6	1.6	7.9	4.8
男性30代 (n=55)	3.6	3.6	7.3	1.8	0.0	1.8	7.3	5.5
男性40代 (n=51)	0.0	2.0	0.0	2.0	2.0	0.0	3.9	0.0
男性50代 (n=53)	5.7	1.9	0.0	0.0	3.8	0.0	3.8	3.8
男性60代 (n=69)	2.9	1.4	0.0	0.0	0.0	0.0	13.0	1.4
女性18-29歳(n=57)	0.0	0.0	1.8	0.0	0.0	0.0	7.0	0.0
女性30代 (n=62)	3.2	3.2	8.1	3.2	1.6	0.0	8.1	3.2
女性40代 (n=63)	1.6	6.3	1.6	0.0	0.0	0.0	9.5	3.2
女性50代 (n=55)	1.8	1.8	0.0	1.8	0.0	0.0	10.9	5.5
女性60代 (n=62)	8.1	0.0	0.0	0.0	0.0	3.2	14.5	0.0

Q3-1. 区役所が開いていると便利だと思う時間帯（複数回答）／平日（月～金）

あなたは、いつ区役所が開いていると便利だと思いますか。

以下の表の中からいくつでも選んでください。

※平日の8:30～17:15 だけ開いていればよいという方は、「希望する時間帯はない」にチェックしてください。



		7:00～8:30	8:30～17:15	17:15～18:00	18:00～19:00	19:00～20:00	20:00～21:00	21:00～22:00	22:00～翌7:00	希望する時間帯はない
全体(n=1000)		16.4	-	27.9	31.8	30.6	22.9	14.1	8.8	36.1
性別	男性(n=500)	16.2	-	23.4	28.2	30.6	26.4	17.6	12.6	34.2
	女性(n=500)	16.6	-	32.4	35.4	30.6	19.4	10.6	5.0	38.0
年代別	18-29歳(n=200)	9.5	-	27.5	34.5	37.0	29.5	15.5	6.0	34.5
	30代(n=200)	21.0	-	32.5	35.0	31.5	21.5	16.0	11.5	31.0
	40代(n=200)	18.5	-	29.0	33.5	35.5	29.5	19.5	13.5	30.0
	50代(n=200)	18.0	-	22.5	28.5	27.5	23.0	14.5	9.5	40.5
	60代(n=200)	15.0	-	28.0	27.5	21.5	11.0	5.0	3.5	44.5
性・年代別	男性18-29歳(n=100)	10.0	-	25.0	32.0	35.0	34.0	20.0	9.0	31.0
	男性30代(n=100)	21.0	-	28.0	30.0	32.0	22.0	18.0	13.0	28.0
	男性40代(n=100)	18.0	-	25.0	29.0	34.0	35.0	26.0	21.0	25.0
	男性50代(n=100)	16.0	-	17.0	23.0	29.0	27.0	18.0	15.0	41.0
	男性60代(n=100)	16.0	-	22.0	27.0	23.0	14.0	6.0	5.0	46.0
	女性18-29歳(n=100)	9.0	-	30.0	37.0	39.0	25.0	11.0	3.0	38.0
	女性30代(n=100)	21.0	-	37.0	40.0	31.0	21.0	14.0	10.0	34.0
	女性40代(n=100)	19.0	-	33.0	38.0	37.0	24.0	13.0	6.0	35.0
	女性50代(n=100)	20.0	-	28.0	34.0	26.0	19.0	11.0	4.0	40.0
	女性60代(n=100)	14.0	-	34.0	28.0	20.0	8.0	4.0	2.0	43.0

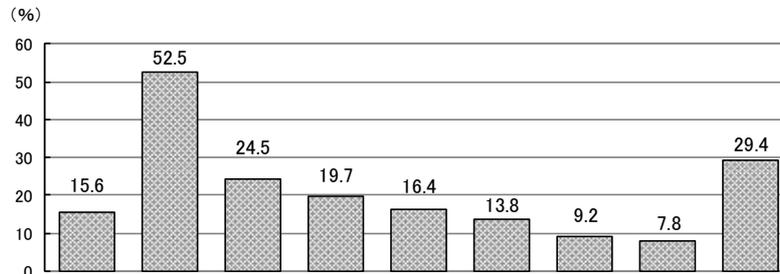
【全体結果】「希望する時間帯はない」が36%で最も高く、「18:00～19:00」(32%)、「19:00～20:00」(31%)、「17:15～18:00」(28%)が続いた。

◎性別で見ると、17:15～19:00の時間帯では、女性が男性より高かった。一方、20:00～翌7:00の時間帯では、男性が女性より高かった。

◎年代別で見ると、「19:00～20:00」は、年代が下がるにつれ高くなる傾向があり、18-29歳で37%となった。

Q3-2. 区役所が開いていると便利だと思う時間帯（複数回答）／土日

あなたは、いつ区役所が開いていると便利だと思いますか。
以下の表の中からいくつでも選んでください。



		7:00~8:30	8:30~17:15	17:15~18:00	18:00~19:00	19:00~20:00	20:00~21:00	21:00~22:00	22:00~翌7:00	希望する時間帯はない
全体(n=1000)		15.6	52.5	24.5	19.7	16.4	13.8	9.2	7.8	29.4
性別	男性(n=500)	15.6	49.2	22.8	17.4	16.8	15.8	10.2	10.2	30.2
	女性(n=500)	15.6	55.8	26.2	22.0	16.0	11.8	8.2	5.4	28.6
年代別	18-29歳(n=200)	12.5	45.5	24.0	19.5	14.5	15.5	10.0	5.5	33.5
	30代(n=200)	20.0	58.5	31.0	27.0	21.0	16.5	12.0	10.0	24.5
	40代(n=200)	18.0	57.0	27.0	22.5	21.5	18.0	12.0	11.5	21.0
	50代(n=200)	17.0	51.5	21.0	18.0	16.5	12.5	8.5	8.5	32.0
	60代(n=200)	10.5	50.0	19.5	11.5	8.5	6.5	3.5	3.5	36.0
性・年代別	男性18-29歳(n=100)	13.0	49.0	18.0	12.0	10.0	14.0	9.0	7.0	32.0
	男性30代(n=100)	18.0	51.0	32.0	22.0	20.0	18.0	12.0	10.0	25.0
	男性40代(n=100)	21.0	55.0	28.0	21.0	23.0	22.0	15.0	18.0	20.0
	男性50代(n=100)	15.0	49.0	20.0	20.0	21.0	16.0	11.0	11.0	33.0
	男性60代(n=100)	11.0	42.0	16.0	12.0	10.0	9.0	4.0	5.0	41.0
	女性18-29歳(n=100)	12.0	42.0	30.0	27.0	19.0	17.0	11.0	4.0	35.0
	女性30代(n=100)	22.0	66.0	30.0	32.0	22.0	15.0	12.0	10.0	24.0
	女性40代(n=100)	15.0	59.0	26.0	24.0	20.0	14.0	9.0	5.0	22.0
	女性50代(n=100)	19.0	54.0	22.0	16.0	12.0	9.0	6.0	6.0	31.0
	女性60代(n=100)	10.0	58.0	23.0	11.0	7.0	4.0	3.0	2.0	31.0

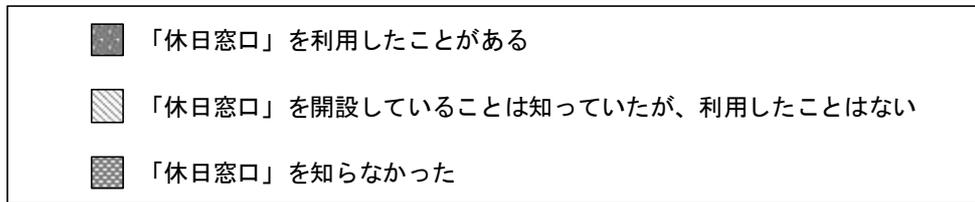
【全体結果】「8:30~17:15」が53%で最も高く、「希望する時間帯はない」(29%)、「17:15~18:00」(25%)、「18:00~19:00」(20%)が続いた。

◎性別で見ると、「8:30~17:15」は、女性(56%)が男性(49%)より7ポイント高かった。

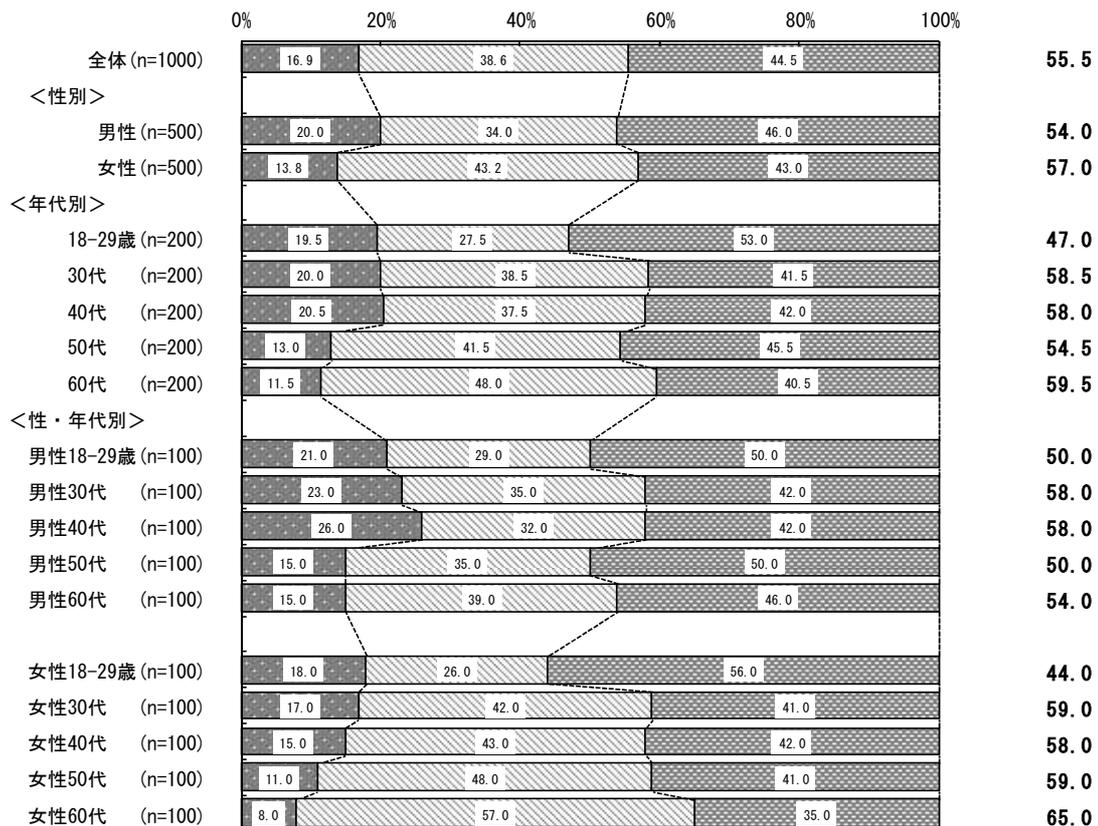
◎性・年代別で見ると、「8:30~17:15」は、女性30代が66%で最も高かった。

Q4. 休日窓口の利用経験

あなたは、「休日窓口」を利用したことがありますか。
以下の中から、あてはまるものを1つ選んでください。



認知率

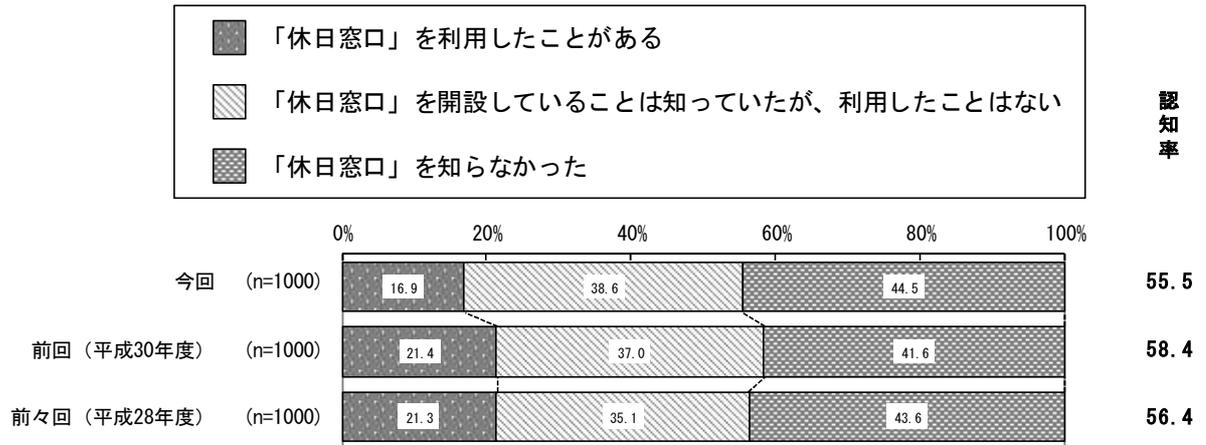


【全体結果】「休日窓口を利用したことがある」(17%)と「休日窓口を開設していることは知っていたが、利用したことはない」(39%)を合わせた『認知率』は、56%であった。

◎性別で見ると、「休日窓口を利用したことがある」は、男性(20%)が女性(14%)より6ポイント高かった。

◎性・年代別で見ると、『認知率』は、女性60代が65%で最も高かった。

Q 4. 休日窓口の利用経験（経年比較）

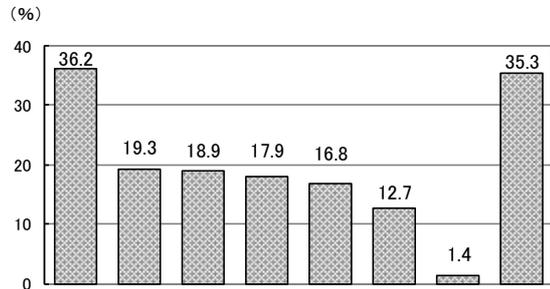


【比較結果】 過去の同様の調査結果と、ほぼ同じであった。

【さいたま市の景観に関するアンケート】

Q5. さいたま市で魅力を感じる景観（3つまで回答）

あなたが、さいたま市の中で、魅力を感じる景観はどのような場所ですか。
以下の中から、特に魅力を感じるものを3つまで選んでください。



	自然景観	河川、畑、田圃、緑地が残る	並み	繁華街などの賑わいのある街	的	オフィスビルが立ち並ぶ都会的街並み	街並み	歴史的・文化的な建物が残る	商店街などの昔ながらの雰囲気	気	残	した	街並み	ながら	の	雰囲気	が	と	れ	の	た	住宅街	の	高さやデザイン	の	調和	その他	特	に	ない	わ	から	ない			
全体(n=1000)	36.2	19.3	18.9	17.9	16.8	12.7	1.4	35.3																												
性別																																				
男性(n=500)	34.8	20.2	18.8	16.2	17.2	13.2	2.0	36.0																												
女性(n=500)	37.6	18.4	19.0	19.6	16.4	12.2	0.8	34.6																												
年代別																																				
18-29歳(n=200)	27.0	17.5	24.5	10.5	16.5	15.5	1.5	38.0																												
30代 (n=200)	36.5	24.0	20.5	13.5	19.0	15.0	0.0	34.0																												
40代 (n=200)	37.5	23.5	20.5	22.0	16.0	10.0	1.5	30.5																												
50代 (n=200)	34.5	15.5	13.5	21.0	18.0	11.5	2.0	41.0																												
60代 (n=200)	45.5	16.0	15.5	22.5	14.5	11.5	2.0	33.0																												
性別・年代別																																				
男性18-29歳(n=100)	31.0	18.0	29.0	12.0	20.0	13.0	2.0	36.0																												
男性30代 (n=100)	34.0	19.0	18.0	12.0	20.0	17.0	0.0	38.0																												
男性40代 (n=100)	28.0	24.0	20.0	15.0	12.0	9.0	3.0	37.0																												
男性50代 (n=100)	33.0	21.0	15.0	20.0	20.0	13.0	3.0	36.0																												
男性60代 (n=100)	48.0	19.0	12.0	22.0	14.0	14.0	2.0	33.0																												
女性18-29歳(n=100)	23.0	17.0	20.0	9.0	13.0	18.0	1.0	40.0																												
女性30代 (n=100)	39.0	29.0	23.0	15.0	18.0	13.0	0.0	30.0																												
女性40代 (n=100)	47.0	23.0	21.0	29.0	20.0	11.0	0.0	24.0																												
女性50代 (n=100)	36.0	10.0	12.0	22.0	16.0	10.0	1.0	46.0																												
女性60代 (n=100)	43.0	13.0	19.0	23.0	15.0	9.0	2.0	33.0																												

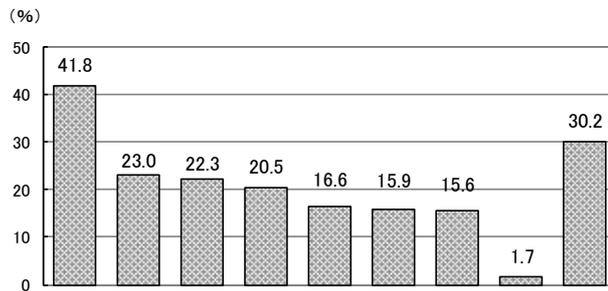
【全体結果】「河川、畑、田圃、緑地が残る自然景観」が36%で最も高く、「繁華街などの賑わいのある街並み」、「オフィスビルが立ち並ぶ都会的な街並み」（ともに19%）が続いた。

◎性別で見ると、「歴史的・文化的な建物が残る街並み」は、女性（20%）が男性（16%）より4ポイント高かった。

◎年代別で見ると、「オフィスビルが立ち並ぶ都会的な街並み」は、年代が下がるにつれ高くなる傾向があり、「歴史的・文化的な建物が残る街並み」は、年代が上がるにつれ高くなる傾向があった。

Q6. 景観づくりで力を入れてほしい取組（複数回答）

さいたま市の景観をつくっていくうえで、市は今後どのような取組に力を入れるとよいと思いますか。以下の中から、あてはまるものをすべて選んでください。



	の景観に配慮した道路や公園などの公共施設の整備	景観イベントの実施	子どもたちに向けた景観啓発・教育の充実	景観上優れた建築物の保全・活用	地域ごとの個性を活かした景観ルールの策定	市民と行政が協働で景観の実施	市民・企業による景観づくり活動への支援	その他	特になし／わからない	
全体(n=1000)	41.8	23.0	22.3	20.5	16.6	15.9	15.6	1.7	30.2	
性別	男性(n=500)	39.8	20.8	20.0	20.2	17.8	17.4	16.8	2.0	31.0
	女性(n=500)	43.8	25.2	24.6	20.8	15.4	14.4	14.4	1.4	29.4
年代別	18-29歳(n=200)	35.0	16.5	23.5	16.5	12.0	13.5	8.0	1.0	33.5
	30代 (n=200)	38.5	18.5	29.5	19.5	15.5	17.0	19.5	1.0	33.0
	40代 (n=200)	38.0	23.5	26.5	19.5	17.5	14.5	17.5	2.0	27.5
	50代 (n=200)	44.0	22.5	16.0	19.5	20.5	15.0	13.5	2.0	31.5
	60代 (n=200)	53.5	34.0	16.0	27.5	17.5	19.5	19.5	2.5	25.5
性・年代別	男性18-29歳(n=100)	37.0	16.0	18.0	19.0	16.0	18.0	13.0	1.0	32.0
	男性30代 (n=100)	34.0	17.0	27.0	16.0	17.0	17.0	22.0	2.0	34.0
	男性40代 (n=100)	38.0	18.0	23.0	16.0	16.0	16.0	13.0	1.0	30.0
	男性50代 (n=100)	36.0	25.0	18.0	24.0	20.0	16.0	17.0	3.0	32.0
	男性60代 (n=100)	54.0	28.0	14.0	26.0	20.0	20.0	19.0	3.0	27.0
	女性18-29歳(n=100)	33.0	17.0	29.0	14.0	8.0	9.0	3.0	1.0	35.0
	女性30代 (n=100)	43.0	20.0	32.0	23.0	14.0	17.0	17.0	0.0	32.0
	女性40代 (n=100)	38.0	29.0	30.0	23.0	19.0	13.0	22.0	3.0	25.0
	女性50代 (n=100)	52.0	20.0	14.0	15.0	21.0	14.0	10.0	1.0	31.0
	女性60代 (n=100)	53.0	40.0	18.0	29.0	15.0	19.0	20.0	2.0	24.0

【全体結果】「景観に配慮した道路や公園などの公共施設の整備」が42%で最も高く、「まち歩きなど気軽に参加できる景観イベントの実施」(23%)、「子どもたちに向けた景観啓発・教育の充実」(22%)が続いた。

◎性別で見ると、上位項目で、女性が男性より高かった。

◎年代別で見ると、「景観に配慮した道路や公園などの公共施設の整備」、「まち歩きなど気軽に参加できる景観イベントの実施」は、年代が上がるにつれ高くなる傾向があった。

【公園のルールに関するアンケート】

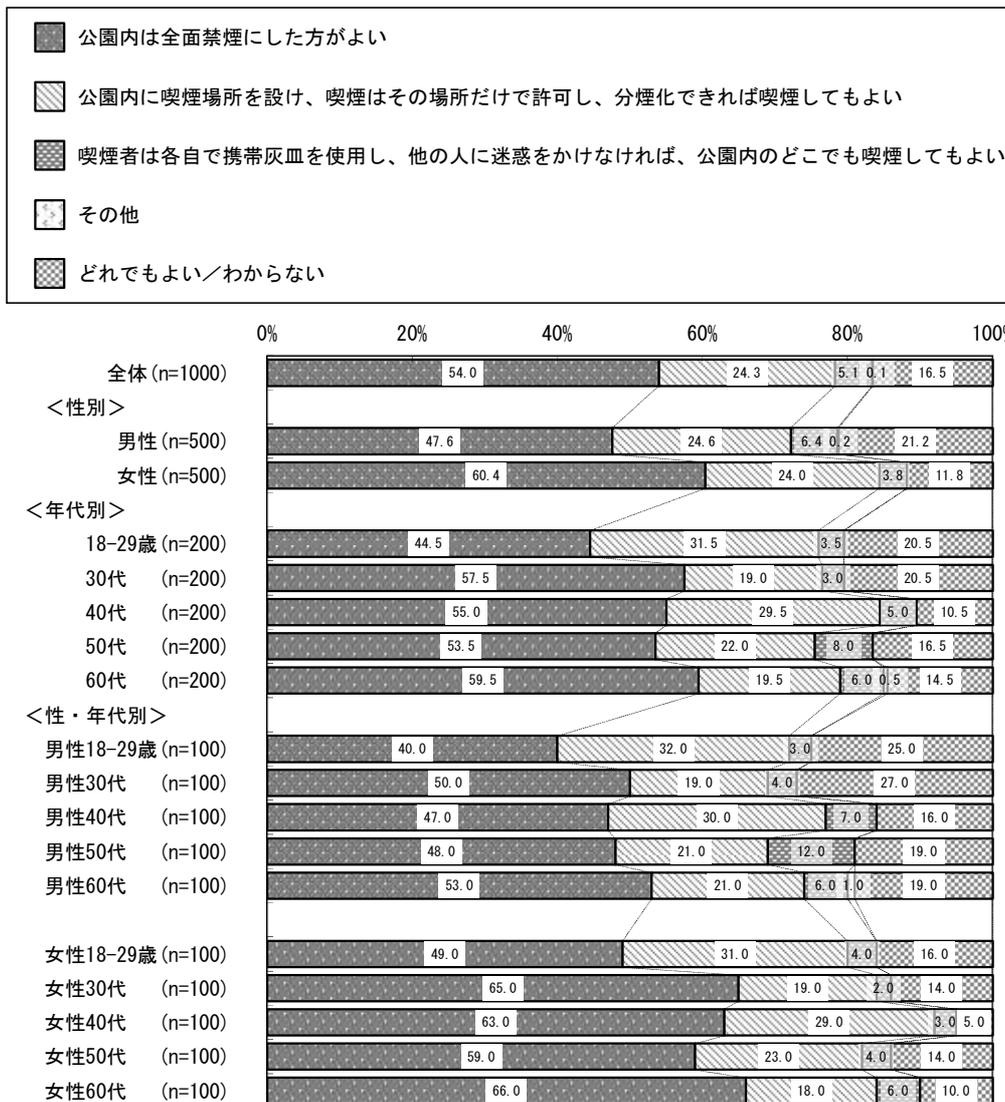
Q7. 公園での喫煙をどう思うか

令和2年4月1日に全面施行された改正健康増進法では、原則屋内禁煙、義務違反時の罰則の適用などが講じられましたが、現在、屋外となる公園での喫煙を禁止する法律や条例はありません。

さいたま市では、公園の利用者が望まない受動喫煙をすることがないように、看板の掲示などによる注意喚起を行っております。

あなたは、公園内での喫煙について、どのように思いますか。

以下の中から、あなたのお考えに近いものを1つ選んでください。



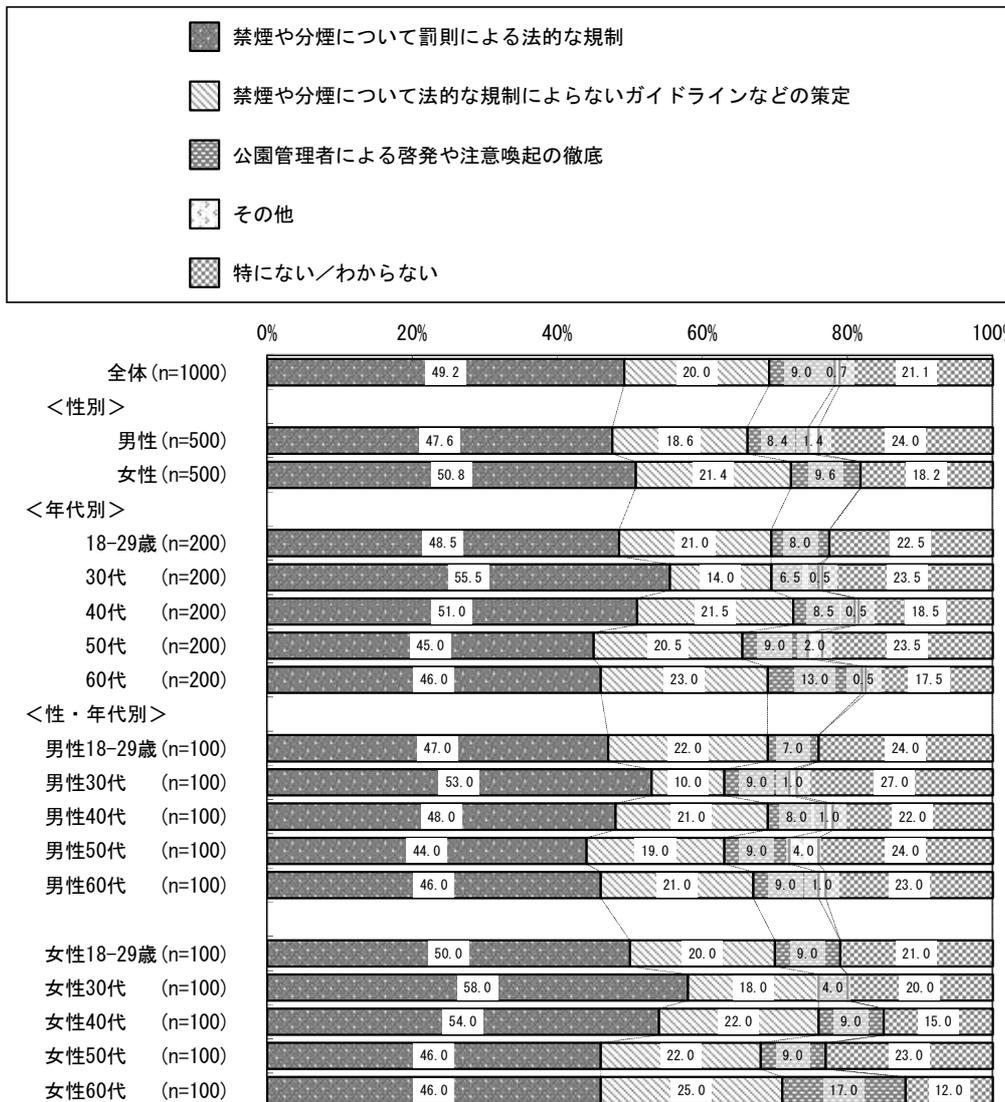
【全体結果】「公園内は全面禁煙にした方がよい」が54%、「公園内に喫煙場所を設け、喫煙はその場所だけで許可し、分煙化できれば喫煙してもよい」が24%、「喫煙者は各自で携帯灰皿を使用し、他の人に迷惑をかけなければ、公園内のどこでも喫煙してもよい」が5%であった。

◎性別で見ると、「公園内は全面禁煙にした方がよい」は、女性（60%）が男性（48%）より12ポイント高かった。

◎年代別で見ると、「公園内は全面禁煙にした方がよい」は、18-29歳（45%）のみ5割以下であった。

Q 8. 公園利用者が喫煙ルールを守るために必要だと思うこと

公園の利用者が、公園内での喫煙のルールを守るために、必要だと思うことはどのようなことですか。以下の中から、あなたのお考えに近いものを1つ選んでください。



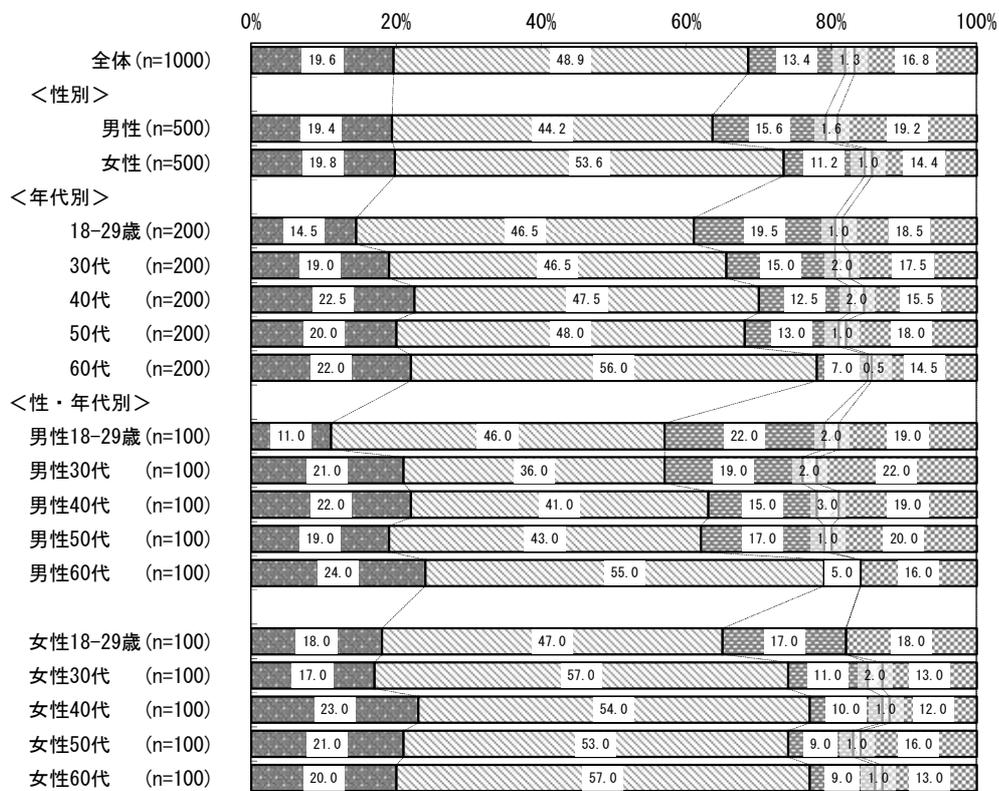
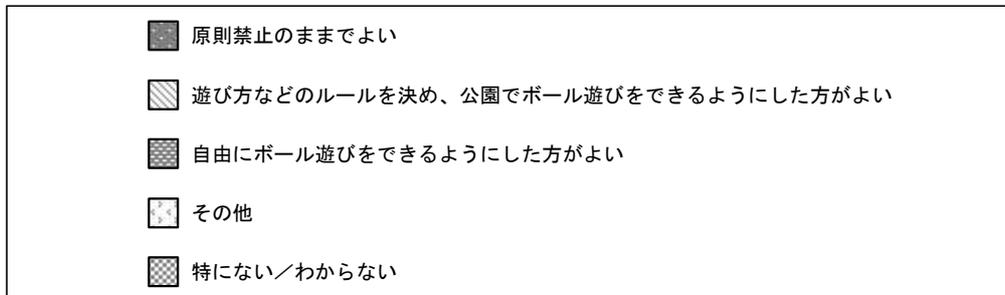
【全体結果】「禁煙や分煙について罰則による法的な規制」が49%、「禁煙や分煙について法的な規制によらないガイドラインなどの策定」が20%、「公園管理者による啓発や注意喚起の徹底」が9%であった。

◎年代別で見ると、「禁煙や分煙について罰則による法的な規制」は、30代が56%で最も高かった。

Q9. 公園でのボール遊びをどう思うか

公園でのボール遊びは、ボールがそれて転がったり、飛んで行ったりすることで、利用者同士や近隣住民とのトラブルや器物損壊といった問題が発生しているため、市内のほとんどの公園で、ボール遊びは原則禁止となっています。

あなたは、公園でのボール遊びについて、どのように思いますか。
以下の中から、あなたのお考えに近いものを1つ選んでください。



【全体結果】「原則禁止のままでよい」が20%、「遊び方などのルールを決め、公園でボール遊びをできるようにした方がよい」が49%、「自由にボール遊びをできるようにした方がよい」が13%であった。

◎性別で見ると、「遊び方などのルールを決め、公園でボール遊びをできるようにした方がよい」は、女性（54%）が男性（44%）より10ポイント高かった。

◎年代別で見ると、「遊び方などのルールを決め、公園でボール遊びをできるようにした方がよい」は、60代（56%）のみ5割を超えた。

(Q9で、「遊び方などのルールを決め、公園でボール遊びをできるようにした方がよい」と回答した人が対象)

Q10. ボール遊びをしてもよいと思う年代

次の写真①・②のような公園では、どの年代までなら、ボール遊びをしてもよいと思いますか。

以下の中から、1～12のそれぞれ、あなたのお考えに近いものを1つずつ選んでください。

※「～以上のみ」とお考えの方は、「その他」にチェックし、回答してください。



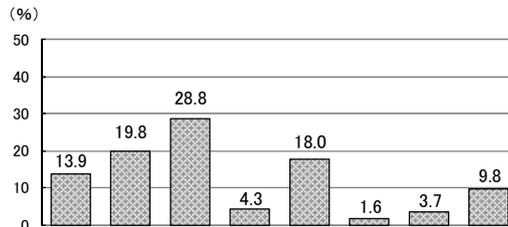
※写真①・②の公園には、高いフェンスはなく、ゲートボールができる程度の大きさ(25m×40m)の広場があり、公園周辺には、マンションや戸建て住宅が存在しています。

※1 やわらかいボール・・・ゴムボール、軟式テニスボールなど、クッション性のあるボール

※2 かためのボール・・・軟式野球ボール、硬式テニスボールなど、少し硬いボール

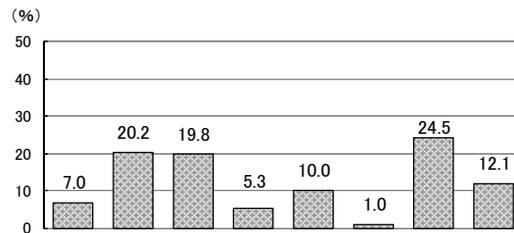
【遊びの内容：野球】

1. やわらかいボールでのキャッチボール



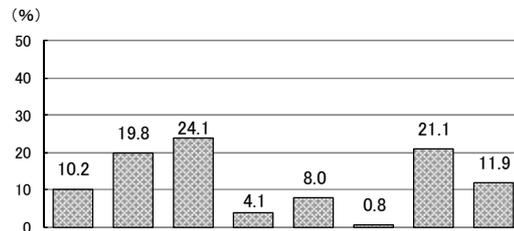
	小学生入学前まで	小学校低学年まで	小学校高学年まで	中学生まで	高校生まで	その他	どの年代でも禁止	わからない	
全体(n=489)	13.9	19.8	28.8	4.3	18.0	1.6	3.7	9.8	
性別	男性(n=221)	10.0	18.1	32.1	6.8	18.6	2.3	4.1	8.1
	女性(n=268)	17.2	21.3	26.1	2.2	17.5	1.1	3.4	11.2
年代別	18-29歳(n=93)	12.9	17.2	20.4	7.5	22.6	3.2	4.3	11.8
	30代 (n=93)	17.2	16.1	33.3	4.3	17.2	2.2	4.3	5.4
	40代 (n=95)	12.6	20.0	27.4	5.3	13.7	0.0	6.3	14.7
	50代 (n=96)	9.4	19.8	33.3	3.1	20.8	1.0	2.1	10.4
	60代 (n=112)	17.0	25.0	29.5	1.8	16.1	1.8	1.8	7.1
性別・年代別	男性18-29歳(n=46)	6.5	17.4	17.4	10.9	26.1	4.3	6.5	10.9
	男性30代 (n=36)	2.8	13.9	33.3	8.3	25.0	2.8	8.3	5.6
	男性40代 (n=41)	14.6	22.0	31.7	4.9	7.3	0.0	4.9	14.6
	男性50代 (n=43)	9.3	14.0	41.9	7.0	18.6	2.3	2.3	4.7
	男性60代 (n=55)	14.5	21.8	36.4	3.6	16.4	1.8	0.0	5.5
	女性18-29歳(n=47)	19.1	17.0	23.4	4.3	19.1	2.1	2.1	12.8
	女性30代 (n=57)	26.3	17.5	33.3	1.8	12.3	1.8	1.8	5.3
	女性40代 (n=54)	11.1	18.5	24.1	5.6	18.5	0.0	7.4	14.8
女性50代 (n=53)	9.4	24.5	26.4	0.0	22.6	0.0	1.9	15.1	
女性60代 (n=57)	19.3	28.1	22.8	0.0	15.8	1.8	3.5	8.8	

2. かためのボールでのキャッチボール



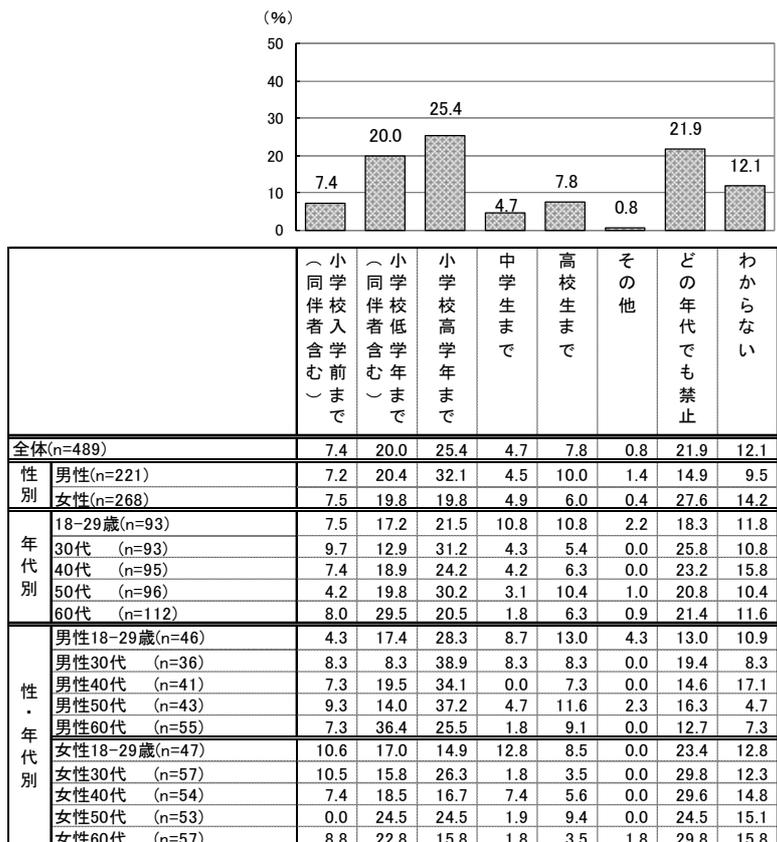
	(小学校入学前まで)	(小学校低学年まで)	小学校高学年まで	中学生まで	高校生まで	その他	どの年代でも禁止	わからない	
全体(n=489)	7.0	20.2	19.8	5.3	10.0	1.0	24.5	12.1	
性別	男性(n=221)	4.1	19.5	25.3	5.4	10.9	1.8	24.0	9.0
	女性(n=268)	9.3	20.9	15.3	5.2	9.3	0.4	25.0	14.6
年代別	18-29歳(n=93)	7.5	17.2	17.2	8.6	16.1	2.2	19.4	11.8
	30代 (n=93)	7.5	15.1	22.6	7.5	11.8	1.1	23.7	10.8
	40代 (n=95)	6.3	21.1	20.0	3.2	8.4	0.0	24.2	16.8
	50代 (n=96)	3.1	26.0	17.7	5.2	8.3	1.0	27.1	11.5
	60代 (n=112)	9.8	21.4	21.4	2.7	6.3	0.9	27.7	9.8
性・年代別	男性18-29歳(n=46)	4.3	15.2	17.4	8.7	17.4	4.3	21.7	10.9
	男性30代 (n=36)	0.0	5.6	33.3	11.1	13.9	2.8	25.0	8.3
	男性40代 (n=41)	7.3	22.0	24.4	0.0	7.3	0.0	22.0	17.1
	男性50代 (n=43)	0.0	23.3	25.6	7.0	9.3	2.3	30.2	2.3
	男性60代 (n=55)	7.3	27.3	27.3	1.8	7.3	0.0	21.8	7.3
	女性18-29歳(n=47)	10.6	19.1	17.0	8.5	14.9	0.0	17.0	12.8
	女性30代 (n=57)	12.3	21.1	15.8	5.3	10.5	0.0	22.8	12.3
	女性40代 (n=54)	5.6	20.4	16.7	5.6	9.3	0.0	25.9	16.7
	女性50代 (n=53)	5.7	28.3	11.3	3.8	7.5	0.0	24.5	18.9
	女性60代 (n=57)	12.3	15.8	15.8	3.5	5.3	1.8	33.3	12.3

3. プラスチック製バットの使用



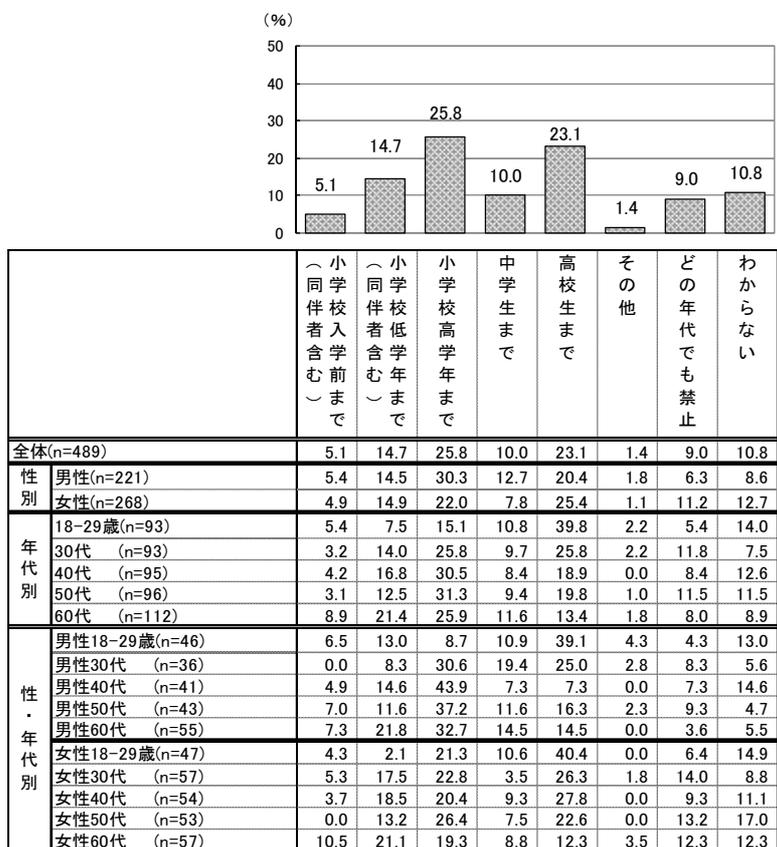
	(小学校入学前まで)	(小学校低学年まで)	小学校高学年まで	中学生まで	高校生まで	その他	どの年代でも禁止	わからない	
全体(n=489)	10.2	19.8	24.1	4.1	8.0	0.8	21.1	11.9	
性別	男性(n=221)	8.1	22.2	29.9	5.4	10.0	1.4	13.6	9.5
	女性(n=268)	11.9	17.9	19.4	3.0	6.3	0.4	27.2	13.8
年代別	18-29歳(n=93)	9.7	16.1	23.7	6.5	10.8	2.2	19.4	11.8
	30代 (n=93)	10.8	15.1	23.7	5.4	5.4	0.0	29.0	10.8
	40代 (n=95)	6.3	18.9	27.4	3.2	8.4	0.0	20.0	15.8
	50代 (n=96)	5.2	20.8	29.2	4.2	10.4	1.0	18.8	10.4
	60代 (n=112)	17.9	26.8	17.9	1.8	5.4	0.9	18.8	10.7
性・年代別	男性18-29歳(n=46)	2.2	17.4	32.6	4.3	15.2	4.3	13.0	10.9
	男性30代 (n=36)	5.6	19.4	27.8	11.1	8.3	0.0	19.4	8.3
	男性40代 (n=41)	7.3	19.5	34.1	0.0	7.3	0.0	14.6	17.1
	男性50代 (n=43)	7.0	18.6	30.2	9.3	11.6	2.3	16.3	4.7
	男性60代 (n=55)	16.4	32.7	25.5	3.6	7.3	0.0	7.3	7.3
	女性18-29歳(n=47)	17.0	14.9	14.9	8.5	6.4	0.0	25.5	12.8
	女性30代 (n=57)	14.0	12.3	21.1	1.8	3.5	0.0	35.1	12.3
	女性40代 (n=54)	5.6	18.5	22.2	5.6	9.3	0.0	24.1	14.8
	女性50代 (n=53)	3.8	22.6	28.3	0.0	9.4	0.0	20.8	15.1
	女性60代 (n=57)	19.3	21.1	10.5	0.0	3.5	1.8	29.8	14.0

4. やわらかいボール・プラスチック製バットを使ったゲーム (試合)

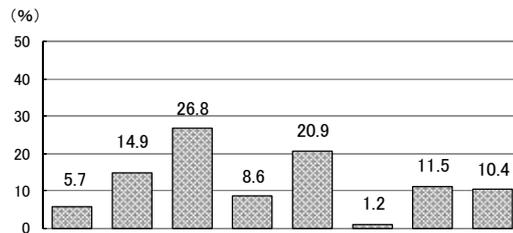


【遊びの内容：サッカー】

5. リフティング・パス回し

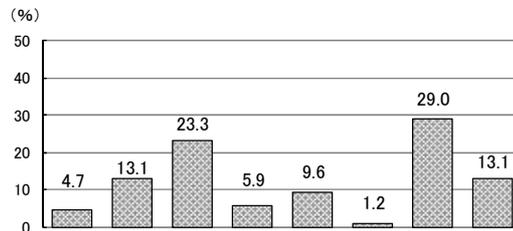


6. ドリブル



	(小学校入学前まで)	(小学校低学年まで)	小学校高学年まで	中学生まで	高校生まで	その他	どの年代でも禁止	わからない	
全体(n=489)	5.7	14.9	26.8	8.6	20.9	1.2	11.5	10.4	
性別	男性(n=221)	5.9	16.3	29.4	10.9	18.1	1.8	9.5	8.1
	女性(n=268)	5.6	13.8	24.6	6.7	23.1	0.7	13.1	12.3
年代別	18-29歳(n=93)	4.3	11.8	17.2	8.6	34.4	2.2	7.5	14.0
	30代 (n=93)	4.3	9.7	31.2	6.5	24.7	2.2	14.0	7.5
	40代 (n=95)	6.3	16.8	29.5	8.4	16.8	0.0	9.5	12.6
	50代 (n=96)	1.0	13.5	29.2	10.4	18.8	1.0	15.6	10.4
	60代 (n=112)	11.6	21.4	26.8	8.9	11.6	0.9	10.7	8.0
性・年代別	男性18-29歳(n=46)	8.7	13.0	8.7	8.7	37.0	4.3	6.5	13.0
	男性30代 (n=36)	0.0	11.1	33.3	13.9	22.2	2.8	11.1	5.6
	男性40代 (n=41)	7.3	14.6	41.5	7.3	7.3	0.0	7.3	14.6
	男性50代 (n=43)	2.3	16.3	32.6	14.0	14.0	2.3	16.3	2.3
	男性60代 (n=55)	9.1	23.6	32.7	10.9	10.9	0.0	7.3	5.5
	女性18-29歳(n=47)	0.0	10.6	25.5	8.5	31.9	0.0	8.5	14.9
	女性30代 (n=57)	7.0	8.8	29.8	1.8	26.3	1.8	15.8	8.8
	女性40代 (n=54)	5.6	18.5	20.4	9.3	24.1	0.0	11.1	11.1
	女性50代 (n=53)	0.0	11.3	26.4	7.5	22.6	0.0	15.1	17.0
	女性60代 (n=57)	14.0	19.3	21.1	7.0	12.3	1.8	14.0	10.5

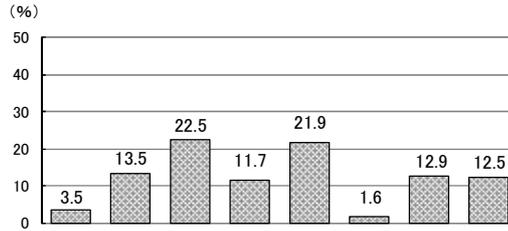
7. シュート練習・ゲーム (試合)



	(小学校入学前まで)	(小学校低学年まで)	小学校高学年まで	中学生まで	高校生まで	その他	どの年代でも禁止	わからない	
全体(n=489)	4.7	13.1	23.3	5.9	9.6	1.2	29.0	13.1	
性別	男性(n=221)	5.4	16.7	25.8	5.0	9.0	1.8	25.8	10.4
	女性(n=268)	4.1	10.1	21.3	6.7	10.1	0.7	31.7	15.3
年代別	18-29歳(n=93)	4.3	9.7	18.3	10.8	16.1	2.2	23.7	15.1
	30代 (n=93)	5.4	10.8	24.7	4.3	8.6	0.0	35.5	10.8
	40代 (n=95)	4.2	13.7	24.2	6.3	9.5	0.0	26.3	15.8
	50代 (n=96)	2.1	11.5	26.0	3.1	12.5	1.0	32.3	11.5
	60代 (n=112)	7.1	18.8	23.2	5.4	2.7	2.7	27.7	12.5
性・年代別	男性18-29歳(n=46)	2.2	13.0	15.2	6.5	17.4	4.3	26.1	15.2
	男性30代 (n=36)	2.8	8.3	33.3	5.6	8.3	0.0	33.3	8.3
	男性40代 (n=41)	7.3	19.5	24.4	4.9	7.3	0.0	19.5	17.1
	男性50代 (n=43)	4.7	16.3	27.9	2.3	11.6	2.3	32.6	2.3
	男性60代 (n=55)	9.1	23.6	29.1	5.5	1.8	1.8	20.0	9.1
	女性18-29歳(n=47)	6.4	6.4	21.3	14.9	14.9	0.0	21.3	14.9
	女性30代 (n=57)	7.0	12.3	19.3	3.5	8.8	0.0	36.8	12.3
	女性40代 (n=54)	1.9	9.3	24.1	7.4	11.1	0.0	31.5	14.8
	女性50代 (n=53)	0.0	7.5	24.5	3.8	13.2	0.0	32.1	18.9
	女性60代 (n=57)	5.3	14.0	17.5	5.3	3.5	3.5	35.1	15.8

【遊びの内容：バスケットボール・バレーボール】

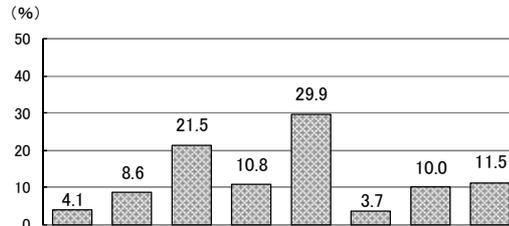
8. パス・トス回し



	(小学校入学前まで)	(小学校低学年まで)	小学校高学年まで	中学生まで	高校生まで	その他	どの年代でも禁止	わからない
全体(n=489)	3.5	13.5	22.5	11.7	21.9	1.6	12.9	12.5
性別								
男性(n=221)	4.1	14.9	25.8	13.1	20.4	1.8	10.4	9.5
女性(n=268)	3.0	12.3	19.8	10.4	23.1	1.5	14.9	14.9
年代別								
18-29歳(n=93)	3.2	11.8	16.1	11.8	33.3	2.2	7.5	14.0
30代 (n=93)	1.1	11.8	23.7	10.8	24.7	1.1	16.1	10.8
40代 (n=95)	3.2	11.6	26.3	8.4	20.0	0.0	13.7	16.8
50代 (n=96)	1.0	10.4	26.0	15.6	19.8	2.1	13.5	11.5
60代 (n=112)	8.0	20.5	20.5	11.6	13.4	2.7	13.4	9.8
性・年代別								
男性18-29歳(n=46)	6.5	8.7	13.0	6.5	39.1	4.3	10.9	10.9
男性30代 (n=36)	0.0	11.1	25.0	19.4	22.2	0.0	13.9	8.3
男性40代 (n=41)	2.4	14.6	34.1	9.8	9.8	0.0	12.2	17.1
男性50代 (n=43)	2.3	11.6	32.6	18.6	16.3	2.3	11.6	4.7
男性60代 (n=55)	7.3	25.5	25.5	12.7	14.5	1.8	5.5	7.3
女性18-29歳(n=47)	0.0	14.9	19.1	17.0	27.7	0.0	4.3	17.0
女性30代 (n=57)	1.8	12.3	22.8	5.3	26.3	1.8	17.5	12.3
女性40代 (n=54)	3.7	9.3	20.4	7.4	27.8	0.0	14.8	16.7
女性50代 (n=53)	0.0	9.4	20.8	13.2	22.6	1.9	15.1	17.0
女性60代 (n=57)	8.8	15.8	15.8	10.5	12.3	3.5	21.1	12.3

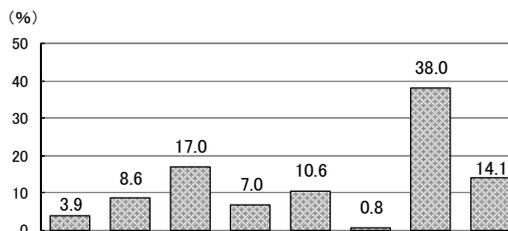
【遊びの内容：その他】

9. バドミントン



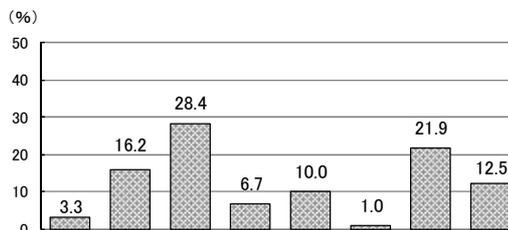
	(小学校入学前まで)	(小学校低学年まで)	小学校高学年まで	中学生まで	高校生まで	その他	どの年代でも禁止	わからない
全体(n=489)	4.1	8.6	21.5	10.8	29.9	3.7	10.0	11.5
性別								
男性(n=221)	3.2	10.0	24.0	13.1	27.6	2.7	9.0	10.4
女性(n=268)	4.9	7.5	19.4	9.0	31.7	4.5	10.8	12.3
年代別								
18-29歳(n=93)	5.4	5.4	16.1	10.8	37.6	3.2	7.5	14.0
30代 (n=93)	2.2	10.8	20.4	12.9	32.3	3.2	9.7	8.6
40代 (n=95)	5.3	2.1	28.4	6.3	29.5	1.1	12.6	14.7
50代 (n=96)	1.0	10.4	24.0	8.3	29.2	6.3	9.4	11.5
60代 (n=112)	6.3	13.4	18.8	15.2	22.3	4.5	10.7	8.9
性・年代別								
男性18-29歳(n=46)	4.3	4.3	17.4	6.5	37.0	4.3	10.9	15.2
男性30代 (n=36)	0.0	8.3	16.7	19.4	33.3	2.8	11.1	8.3
男性40代 (n=41)	4.9	4.9	34.1	7.3	19.5	0.0	12.2	17.1
男性50代 (n=43)	2.3	16.3	23.3	9.3	30.2	4.7	7.0	7.0
男性60代 (n=55)	3.6	14.5	27.3	21.8	20.0	1.8	5.5	5.5
女性18-29歳(n=47)	6.4	6.4	14.9	14.9	38.3	2.1	4.3	12.8
女性30代 (n=57)	3.5	12.3	22.8	8.8	31.6	3.5	8.8	8.8
女性40代 (n=54)	5.6	0.0	24.1	5.6	37.0	1.9	13.0	13.0
女性50代 (n=53)	0.0	5.7	24.5	7.5	28.3	7.5	11.3	15.1
女性60代 (n=57)	8.8	12.3	10.5	8.8	24.6	7.0	15.8	12.3

10. テニス



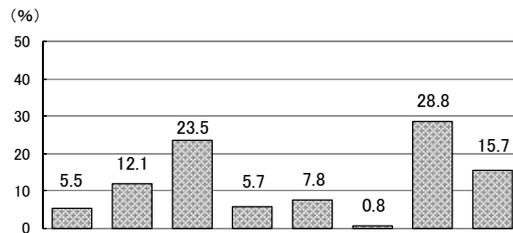
	(小学校入学前まで)	(小学校低学年まで)	小学校高学年まで	中学生まで	高校生まで	その他	(どの年代でも禁止)	わからない
全体(n=489)	3.9	8.6	17.0	7.0	10.6	0.8	38.0	14.1
性別								
男性(n=221)	3.2	11.3	22.6	8.6	11.3	1.4	30.8	10.9
女性(n=268)	4.5	6.3	12.3	5.6	10.1	0.4	44.0	16.8
年代別								
18-29歳(n=93)	3.2	7.5	15.1	11.8	15.1	2.2	26.9	18.3
30代 (n=93)	5.4	6.5	16.1	6.5	10.8	0.0	46.2	8.6
40代 (n=95)	4.2	7.4	16.8	6.3	9.5	0.0	35.8	20.0
50代 (n=96)	1.0	7.3	22.9	5.2	12.5	1.0	37.5	12.5
60代 (n=112)	5.4	13.4	14.3	5.4	6.3	0.9	42.9	11.6
性・年代別								
男性18-29歳(n=46)	0.0	8.7	19.6	10.9	17.4	4.3	21.7	17.4
男性30代 (n=36)	2.8	8.3	25.0	11.1	13.9	0.0	30.6	8.3
男性40代 (n=41)	4.9	12.2	17.1	9.8	7.3	0.0	31.7	17.1
男性50代 (n=43)	2.3	11.6	27.9	4.7	11.6	2.3	34.9	4.7
男性60代 (n=55)	5.5	14.5	23.6	7.3	7.3	0.0	34.5	7.3
女性18-29歳(n=47)	6.4	6.4	10.6	12.8	12.8	0.0	31.9	19.1
女性30代 (n=57)	7.0	5.3	10.5	3.5	8.8	0.0	56.1	8.8
女性40代 (n=54)	3.7	3.7	16.7	3.7	11.1	0.0	38.9	22.2
女性50代 (n=53)	0.0	3.8	18.9	5.7	13.2	0.0	39.6	18.9
女性60代 (n=57)	5.3	12.3	5.3	3.5	5.3	1.8	50.9	15.8

11. ドッジボール



	(小学校入学前まで)	(小学校低学年まで)	小学校高学年まで	中学生まで	高校生まで	その他	(どの年代でも禁止)	わからない
全体(n=489)	3.3	16.2	28.4	6.7	10.0	1.0	21.9	12.5
性別								
男性(n=221)	1.8	23.1	31.2	7.7	8.6	1.8	16.3	9.5
女性(n=268)	4.5	10.4	26.1	6.0	11.2	0.4	26.5	14.9
年代別								
18-29歳(n=93)	5.4	12.9	19.4	8.6	11.8	2.2	23.7	16.1
30代 (n=93)	2.2	16.1	28.0	5.4	12.9	1.1	25.8	8.6
40代 (n=95)	3.2	10.5	31.6	7.4	10.5	0.0	20.0	16.8
50代 (n=96)	0.0	16.7	34.4	4.2	13.5	1.0	17.7	12.5
60代 (n=112)	5.4	23.2	28.6	8.0	2.7	0.9	22.3	8.9
性・年代別								
男性18-29歳(n=46)	2.2	17.4	21.7	6.5	15.2	4.3	19.6	13.0
男性30代 (n=36)	0.0	16.7	33.3	11.1	8.3	2.8	19.4	8.3
男性40代 (n=41)	2.4	17.1	34.1	9.8	7.3	0.0	14.6	14.6
男性50代 (n=43)	0.0	27.9	30.2	7.0	9.3	2.3	16.3	7.0
男性60代 (n=55)	3.6	32.7	36.4	5.5	3.6	0.0	12.7	5.5
女性18-29歳(n=47)	8.5	8.5	17.0	10.6	8.5	0.0	27.7	19.1
女性30代 (n=57)	3.5	15.8	24.6	1.8	15.8	0.0	29.8	8.8
女性40代 (n=54)	3.7	5.6	29.6	5.6	13.0	0.0	24.1	18.5
女性50代 (n=53)	0.0	7.5	37.7	1.9	17.0	0.0	18.9	17.0
女性60代 (n=57)	7.0	14.0	21.1	10.5	1.8	1.8	31.6	12.3

12. キックベースボール



	(小学校入学前まで)	(小学校低学年まで)	小学校高学年まで	中学生まで	高校生まで	その他	どの年代でも禁止	わからない
全体(n=489)	5.5	12.1	23.5	5.7	7.8	0.8	28.8	15.7
性別								
男性(n=221)	6.3	17.6	26.7	7.7	7.7	1.4	22.6	10.0
女性(n=268)	4.9	7.5	20.9	4.1	7.8	0.4	34.0	20.5
年代別								
18-29歳(n=93)	7.5	10.8	17.2	9.7	12.9	2.2	21.5	18.3
30代 (n=93)	5.4	8.6	21.5	4.3	9.7	0.0	36.6	14.0
40代 (n=95)	5.3	9.5	22.1	7.4	8.4	0.0	27.4	20.0
50代 (n=96)	2.1	12.5	31.3	3.1	7.3	1.0	28.1	14.6
60代 (n=112)	7.1	17.9	25.0	4.5	1.8	0.9	30.4	12.5
性・年代別								
男性18-29歳(n=46)	6.5	17.4	17.4	8.7	15.2	4.3	17.4	13.0
男性30代 (n=36)	2.8	11.1	30.6	11.1	8.3	0.0	27.8	8.3
男性40代 (n=41)	7.3	12.2	22.0	9.8	7.3	0.0	24.4	17.1
男性50代 (n=43)	4.7	18.6	34.9	2.3	4.7	2.3	27.9	4.7
男性60代 (n=55)	9.1	25.5	29.1	7.3	3.6	0.0	18.2	7.3
女性18-29歳(n=47)	8.5	4.3	17.0	10.6	10.6	0.0	25.5	23.4
女性30代 (n=57)	7.0	7.0	15.8	0.0	10.5	0.0	42.1	17.5
女性40代 (n=54)	3.7	7.4	22.2	5.6	9.3	0.0	29.6	22.2
女性50代 (n=53)	0.0	7.5	28.3	3.8	9.4	0.0	28.3	22.6
女性60代 (n=57)	5.3	10.5	21.1	1.8	0.0	1.8	42.1	17.5

公園でのボール遊びについて、遊び方などのルールを決め、公園でボール遊びをできるようにした方がよいと考えている人(489人)に、どの年代までボール遊びをしてもよいと思うかを聞いたところ、以下の結果となった。

1. やわらかいボールでのキャッチボール

【全体結果】「小学校高学年まで」が29%で最も高く、「小学校低学年まで(同伴者含む)」(20%)、「高校生まで」(18%)が続いた。

2. かためのボールでのキャッチボール

【全体結果】「どの年代でも禁止」が25%で最も高く、「小学校低学年まで(同伴者含む)」、「小学校高学年まで」(ともに20%)が続いた。

3. プラスチック製バットの使用

【全体結果】「小学校高学年まで」が24%で最も高く、「どの年代でも禁止」(21%)、「小学校低学年まで(同伴者含む)」(20%)が続いた。

4. やわらかいボール・プラスチック製バットを使ったゲーム(試合)

【全体結果】「小学校高学年まで」が25%で最も高く、「どの年代でも禁止」(22%)、「小学校低学年まで(同伴者含む)」(20%)が続いた。

5. リフティング・パス回し

【全体結果】「小学校高学年まで」が26%で最も高く、「高校生まで」(23%)、「小学校低学年まで(同伴者含む)」(15%)が続いた。

6. ドリブル

【全体結果】「小学校高学年まで」が27%で最も高く、「高校生まで」(21%)、「小学校低学年まで(同伴者含む)」(15%)が続いた。

7. シュート練習・ゲーム(試合)

【全体結果】「どの年代でも禁止」が29%で最も高く、「小学校高学年まで」(23%)、「小学校低学年まで(同伴者含む)」(13%)が続いた。

8. パス・トス回し

【全体結果】「小学校高学年まで」が23%で最も高く、「高校生まで」(22%)、「小学校低学年まで(同伴者含む)」(14%)が続いた。

9. バドミントン

【全体結果】「高校生まで」が30%で最も高く、「小学校高学年まで」(22%)、「中学生まで」(11%)が続いた。

10. テニス

【全体結果】「どの年代でも禁止」が38%で最も高く、「小学校高学年まで」(17%)、「高校生まで」(11%)が続いた。

11. ドッジボール

【全体結果】「小学校高学年まで」が28%で最も高く、「どの年代でも禁止」(22%)、「小学校低学年まで(同伴者含む)」(16%)が続いた。

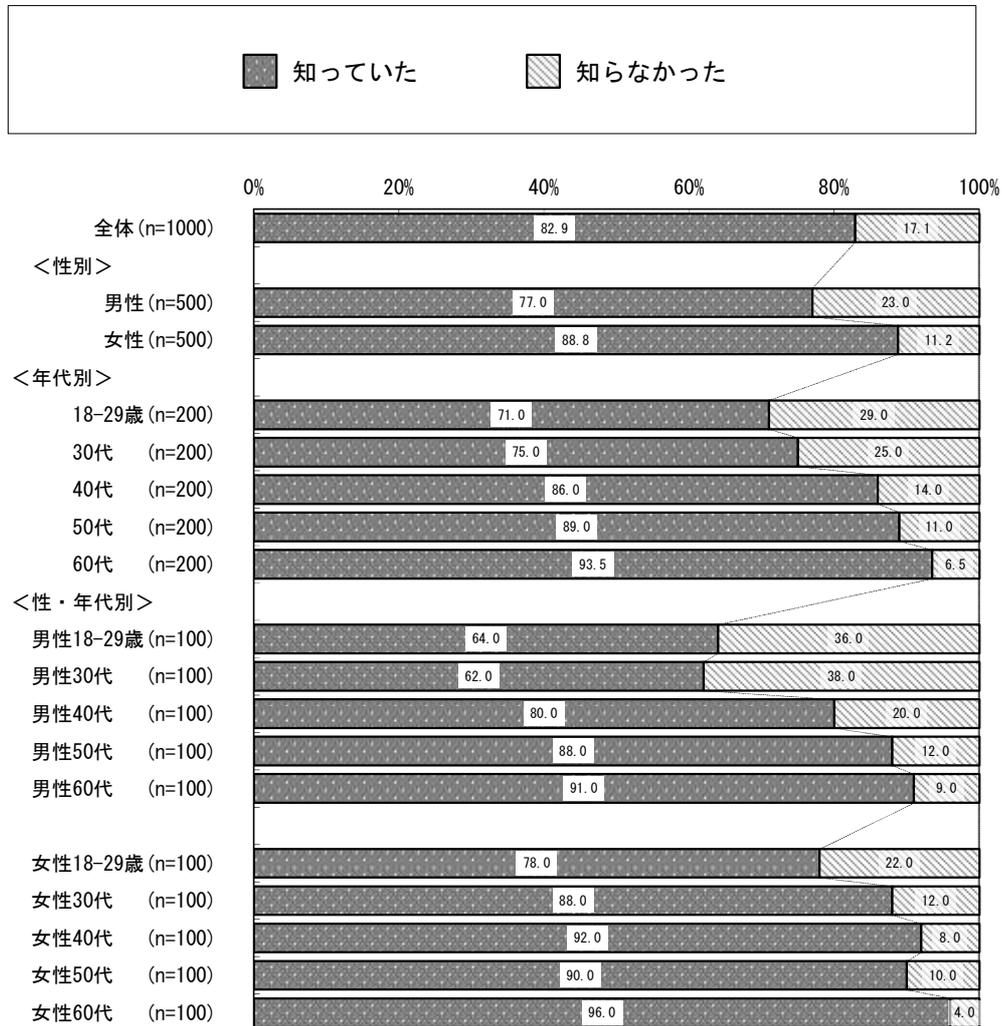
12. キックベースボール

【全体結果】「どの年代でも禁止」が29%で最も高く、「小学校高学年まで」(24%)、「小学校低学年まで(同伴者含む)」(12%)が続いた。

【がん検診に関するアンケート】

Q 1 1. がん検診の認知度

あなたは、がん検診を知っていましたか。



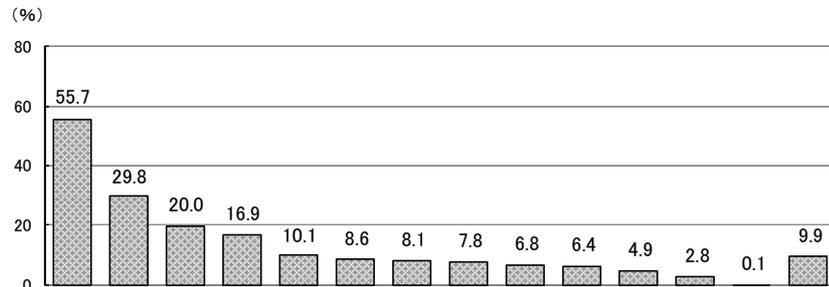
【全体結果】「知っていた」が83%であった。

- ◎性別で見ると、「知っていた」は、女性（89%）が男性（77%）より12ポイント高かった。
- ◎年代別で見ると、「知っていた」は、年代が上がるにつれ高くなり、60代で94%となった。
- ◎性・年代別で見ると、「知っていた」は、男性30代以下で7割以下であった。

(Q11で、「知っていた」と回答した人が対象)

Q12. がん検診の認知経路 (複数回答)

あなたは、がん検診について、どこで知りましたか。
以下の中から、あてはまるものをすべて選んでください。



	はがき	「市報さいたま」	「さいたま市健康診査のお知らせ」という市の冊子	テレビ・ラジオ	医療機関	インターネット	家族や友人・知人	市のホームページ	職場	チラシ・ポスター	新聞・雑誌	SNS	その他	覚えていない／わからない
全体(n=829)	55.7	29.8	20.0	16.9	10.1	8.6	8.1	7.8	6.8	6.4	4.9	2.8	0.1	9.9
性別														
男性(n=385)	47.0	26.8	12.7	20.3	7.5	10.6	7.8	7.3	6.2	5.7	5.2	3.6	0.3	11.4
女性(n=444)	63.3	32.4	26.4	14.0	12.4	6.8	8.3	8.3	7.2	7.0	4.7	2.0	0.0	8.6
年代別														
18-29歳(n=142)	31.0	11.3	3.5	29.6	7.7	17.6	14.1	3.5	3.5	7.7	4.2	9.9	0.0	16.2
30代(n=150)	48.7	30.7	15.3	24.0	10.7	10.0	10.7	8.0	9.3	7.3	3.3	2.0	0.0	13.3
40代(n=172)	62.8	27.9	24.4	12.8	9.3	8.7	4.7	8.1	6.4	6.4	4.7	2.3	0.0	7.6
50代(n=178)	65.2	30.9	24.7	7.9	10.7	5.6	6.2	10.1	7.9	5.1	6.7	1.1	0.6	9.6
60代(n=187)	64.7	43.9	27.8	13.9	11.8	3.2	6.4	8.6	6.4	5.9	5.3	0.0	0.0	4.8
性・年代別														
男性18-29歳(n=64)	14.1	15.6	1.6	42.2	7.8	29.7	15.6	1.6	1.6	10.9	6.3	17.2	0.0	18.8
男性30代(n=62)	29.0	25.8	9.7	35.5	9.7	16.1	14.5	11.3	16.1	8.1	3.2	1.6	0.0	14.5
男性40代(n=80)	51.3	22.5	12.5	12.5	6.3	6.3	2.5	10.0	3.8	3.8	5.0	2.5	0.0	12.5
男性50代(n=88)	61.4	31.8	17.0	5.7	6.8	5.7	5.7	8.0	6.8	2.3	5.7	0.0	1.1	9.1
男性60代(n=91)	64.8	34.1	18.7	15.4	7.7	2.2	4.4	5.5	4.4	5.5	5.5	0.0	0.0	5.5
女性18-29歳(n=78)	44.9	7.7	5.1	19.2	7.7	7.7	12.8	5.1	5.1	5.1	2.6	3.8	0.0	14.1
女性30代(n=88)	62.5	34.1	19.3	15.9	11.4	5.7	8.0	5.7	4.5	6.8	3.4	2.3	0.0	12.5
女性40代(n=92)	72.8	32.6	34.8	13.0	12.0	10.9	6.5	6.5	8.7	8.7	4.3	2.2	0.0	3.3
女性50代(n=90)	68.9	30.0	32.2	10.0	14.4	5.6	6.7	12.2	8.9	7.8	7.8	2.2	0.0	10.0
女性60代(n=96)	64.6	53.1	36.5	12.5	15.6	4.2	8.3	11.5	8.3	6.3	5.2	0.0	0.0	4.2

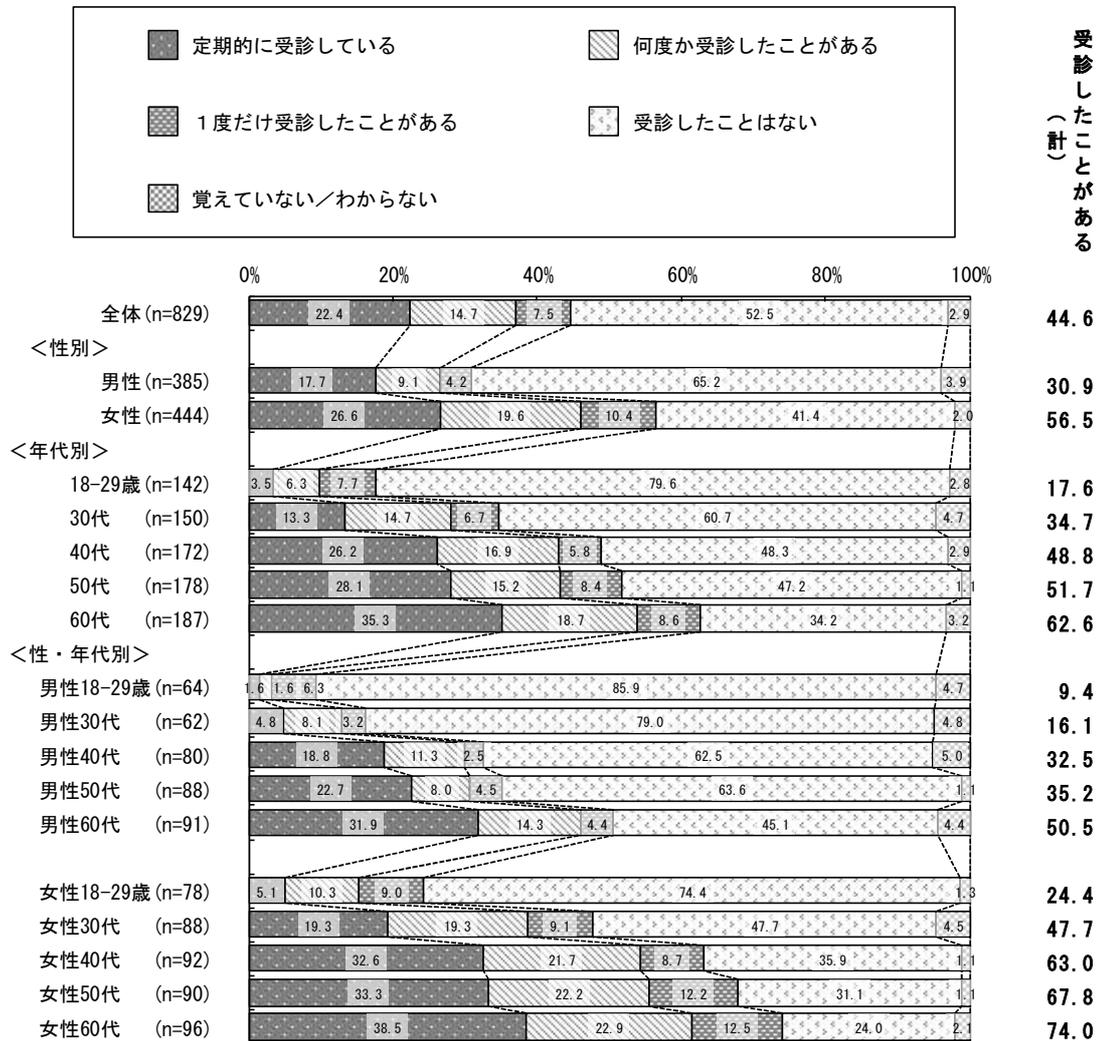
【全体結果】 がん検診を知っている人 (829人) に、その認知経路を聞いたところ、「がん検診のご案内という市からのはがき」が56%で最も高く、「市報さいたま」(30%)、「さいたま市健康診査のお知らせという市の冊子」(20%)が続いた。

- ◎性別で見ると、「がん検診のご案内という市からのはがき」、「さいたま市健康診査のお知らせという市の冊子」は、女性が男性より10ポイント以上高かった。
- ◎年代別で見ると、「がん検診のご案内という市からのはがき」、「市報さいたま」、「さいたま市健康診査のお知らせという市の冊子」は、年代が上がるにつれ高くなる傾向があった。
- ◎性・年代別で見ると、「がん検診のご案内という市からのはがき」は、女性40代が73%で最も高かった。

(Q11で、「知っていた」と回答した人が対象)

Q13. がん検診の受診経験

あなたは、がん検診を受診したことがありますか。



【全体結果】 がん検診を知っている人 (829人) に、がん検診を受診したことがあるかを聞いたところ、「定期的に通診している」(22%)と「何度か受診したことがある」(15%)と「1度だけ受診したことがある」(8%)を合わせた『受診したことがある (計)』は、45%であった。

◎性別で見ると、『受診したことがある (計)』は、女性 (57%) が男性 (31%) より26ポイント高かった。

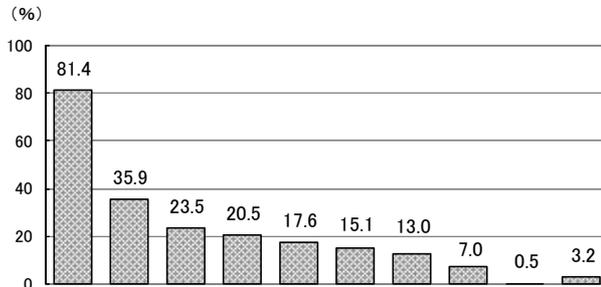
◎年代別で見ると、『受診したことがある (計)』は、年代が上がるにつれ高くなり、60代で63%となった。

(Q13で、「定期的に受診している」または「何らかを受診したことがある」、「1度だけ受診したことがある」と回答した人が対象)

Q14. がん検診をどう思うか (複数回答)

あなたは、がん検診について、どのように思いますか。

以下の中から、あてはまるものをすべて選んでください。



	早期発見、早期治療につながる	費用が安い	手軽に検査できる	予約などの手続きが大変	がんとわかったら怖い	検査が痛い・不快	検査に時間がかかる	費用が高い	その他	特にない/わからない	
全体(n=370)	81.4	35.9	23.5	20.5	17.6	15.1	13.0	7.0	0.5	3.2	
性別	男性(n=119)	75.6	38.7	21.8	18.5	11.8	9.2	11.8	7.6	0.0	5.0
	女性(n=251)	84.1	34.7	24.3	21.5	20.3	17.9	13.5	6.8	0.8	2.4
年代別	18-29歳(n=25)	84.0	52.0	24.0	16.0	8.0	12.0	4.0	4.0	0.0	4.0
	30代 (n=52)	75.0	28.8	30.8	25.0	30.8	23.1	19.2	15.4	0.0	0.0
	40代 (n=84)	79.8	34.5	17.9	20.2	21.4	11.9	13.1	9.5	1.2	0.0
	50代 (n=92)	83.7	34.8	17.4	22.8	15.2	13.0	10.9	4.3	1.1	5.4
	60代 (n=117)	82.9	37.6	29.1	17.9	12.8	16.2	13.7	4.3	0.0	5.1
性・年代別	男性18-29歳(n=6)	50.0	50.0	0.0	16.7	0.0	16.7	0.0	0.0	0.0	16.7
	男性30代 (n=10)	40.0	30.0	20.0	10.0	40.0	20.0	20.0	20.0	0.0	0.0
	男性40代 (n=26)	76.9	42.3	23.1	15.4	11.5	7.7	11.5	3.8	0.0	0.0
	男性50代 (n=31)	80.6	35.5	19.4	22.6	6.5	6.5	12.9	12.9	0.0	6.5
	男性60代 (n=46)	82.6	39.1	26.1	19.6	10.9	8.7	10.9	4.3	0.0	6.5
	女性18-29歳(n=19)	94.7	52.6	31.6	15.8	10.5	10.5	5.3	5.3	0.0	0.0
	女性30代 (n=42)	83.3	28.6	33.3	28.6	28.6	23.8	19.0	14.3	0.0	0.0
	女性40代 (n=58)	81.0	31.0	15.5	22.4	25.9	13.8	13.8	12.1	1.7	0.0
	女性50代 (n=61)	85.2	34.4	16.4	23.0	19.7	16.4	9.8	0.0	1.6	4.9
	女性60代 (n=71)	83.1	36.6	31.0	16.9	14.1	21.1	15.5	4.2	0.0	4.2

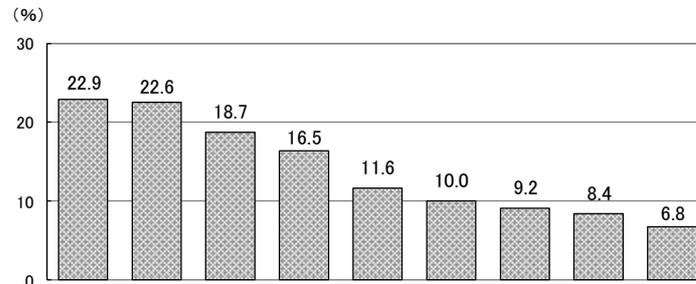
【全体結果】がん検診を受診したことがある人(370人)に、がん検診をどう思うかを聞いたところ、「早期発見、早期治療につながる」が81%で最も高く、「費用が安い」(36%)、「手軽に検査できる」(24%)が続いた。

◎性別で見ると、「早期発見、早期治療につながる」、「がんとわかったら怖い」、「検査が痛い・不快」は、女性が男性より特に高かった。

(Q13で、「何度か受診したことがある」または「1度だけ受診したことがある」、「受診したことはない」と回答した人が対象)

Q15. がん検診を受診しない理由(複数回答)(1/2)

あなたが、がん検診を、定期的を受診していない、または、1度も受診したことの無い理由は何ですか。以下の中から、あてはまるものをすべて選んでください。



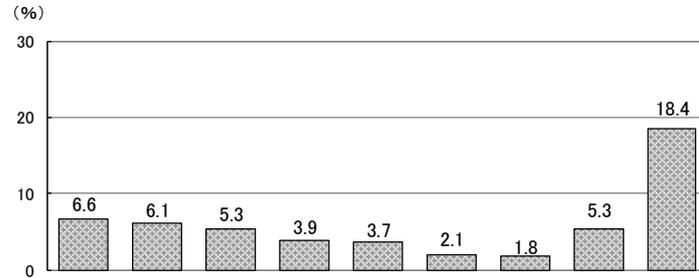
	時間が無い	行くのが面倒	費用がかかる	予約が面倒	悪い結果が出るのが怖い	診心配であれば医療機関を受診する	今はまだがんにならないと思う	検査内容が怖い・不快	新型コロナウイルス感染症
全体(n=619)	22.9	22.6	18.7	16.5	11.6	10.0	9.2	8.4	6.8
性別									
男性(n=302)	24.5	16.9	20.9	13.2	8.9	8.6	11.6	3.6	4.0
女性(n=317)	21.5	28.1	16.7	19.6	14.2	11.4	6.9	12.9	9.5
年代別									
18-29歳(n=133)	22.6	21.1	17.3	11.3	8.3	7.5	23.3	8.3	3.0
30代 (n=123)	21.1	28.5	23.6	19.5	11.4	5.7	14.6	11.4	3.3
40代 (n=122)	30.3	25.4	25.4	17.2	13.1	9.8	1.6	6.6	6.6
50代 (n=126)	27.0	21.4	15.9	16.7	10.3	10.3	2.4	7.9	9.5
60代 (n=115)	13.0	16.5	11.3	18.3	15.7	17.4	2.6	7.8	12.2
性・年代別									
男性18-29歳(n=60)	16.7	11.7	16.7	6.7	8.3	6.7	35.0	5.0	3.3
男性30代 (n=56)	23.2	19.6	26.8	19.6	8.9	3.6	17.9	3.6	3.6
男性40代 (n=61)	37.7	18.0	24.6	11.5	8.2	4.9	1.6	0.0	0.0
男性50代 (n=67)	28.4	19.4	16.4	13.4	6.0	11.9	1.5	4.5	4.5
男性60代 (n=58)	15.5	15.5	20.7	15.5	13.8	15.5	3.4	5.2	8.6
女性18-29歳(n=73)	27.4	28.8	17.8	15.1	8.2	8.2	13.7	11.0	2.7
女性30代 (n=67)	19.4	35.8	20.9	19.4	13.4	7.5	11.9	17.9	3.0
女性40代 (n=61)	23.0	32.8	26.2	23.0	18.0	14.8	1.6	13.1	13.1
女性50代 (n=59)	25.4	23.7	15.3	20.3	15.3	8.5	3.4	11.9	15.3
女性60代 (n=57)	10.5	17.5	1.8	21.1	17.5	19.3	1.8	10.5	15.8

【全体結果】がん検診を、定期的を受診していない、または、1度も受診したことの無い人(619人)に、その理由を聞いたところ、「時間が無い」、「行くのが面倒」がともに23%で最も高く、「費用がかかる」(19%)が続いた。

◎性別で見ると、「行くのが面倒」は、女性(28%)が男性(17%)より11ポイント高かった。

◎年代別で見ると、「費用がかかる」は、30~40代のみ2割を超えた。

Q15. がん検診を受診しない理由（複数回答）（2/2）



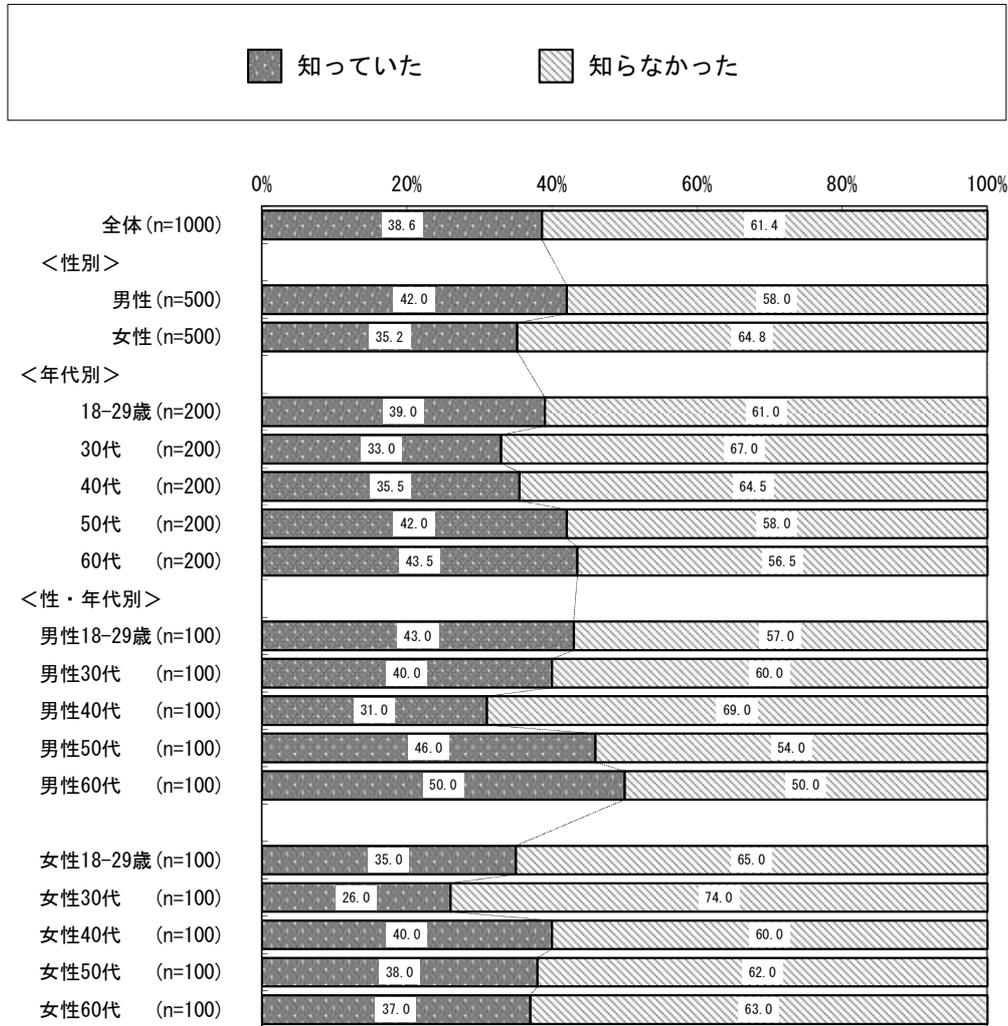
	い受けようと思ったが忘れて	予約方法がわからない	市町村や職場が実施する検診の対象年齢ではない	検査内容や検査方法がわからない	定期的に必要なと思わない	近くに受けられる医療機関がない	受けても意味がないと思う	その他	特に理由はない／なんとなく
全体(n=619)	6.6	6.1	5.3	3.9	3.7	2.1	1.8	5.3	18.4
性別									
男性(n=302)	5.6	6.6	6.6	3.3	4.0	1.3	1.0	5.0	20.9
女性(n=317)	7.6	5.7	4.1	4.4	3.5	2.8	2.5	5.7	16.1
年代別									
18-29歳(n=133)	3.0	6.8	12.8	5.3	1.5	0.8	0.8	1.5	15.8
30代 (n=123)	8.1	9.8	8.9	4.9	3.3	3.3	0.8	3.3	17.9
40代 (n=122)	8.2	8.2	2.5	3.3	1.6	3.3	0.8	5.7	16.4
50代 (n=126)	6.3	3.2	1.6	4.0	3.2	0.8	2.4	9.5	21.4
60代 (n=115)	7.8	2.6	0.0	1.7	9.6	2.6	4.3	7.0	20.9
性・年代別									
男性18-29歳(n=60)	0.0	10.0	20.0	6.7	3.3	1.7	0.0	0.0	16.7
男性30代 (n=56)	5.4	8.9	12.5	1.8	3.6	1.8	0.0	3.6	23.2
男性40代 (n=61)	4.9	6.6	0.0	1.6	3.3	0.0	0.0	6.6	23.0
男性50代 (n=67)	9.0	4.5	1.5	4.5	3.0	0.0	3.0	9.0	17.9
男性60代 (n=58)	8.6	3.4	0.0	1.7	6.9	3.4	1.7	5.2	24.1
女性18-29歳(n=73)	5.5	4.1	6.8	4.1	0.0	0.0	1.4	2.7	15.1
女性30代 (n=67)	10.4	10.4	6.0	7.5	3.0	4.5	1.5	3.0	13.4
女性40代 (n=61)	11.5	9.8	4.9	4.9	0.0	6.6	1.6	4.9	9.8
女性50代 (n=59)	3.4	1.7	1.7	3.4	3.4	1.7	1.7	10.2	25.4
女性60代 (n=57)	7.0	1.8	0.0	1.8	12.3	1.8	7.0	8.8	17.5

【成年年齢引き下げに伴う契約に関するアンケート】

Q16. 18、19歳でも親等の同意を得ずに契約ができるようになることを知っているか

令和4年4月1日から、民法の成年年齢が18歳に引き下げられ、18歳、19歳の方でも親等の同意を得ずに自分で契約ができるようになります。

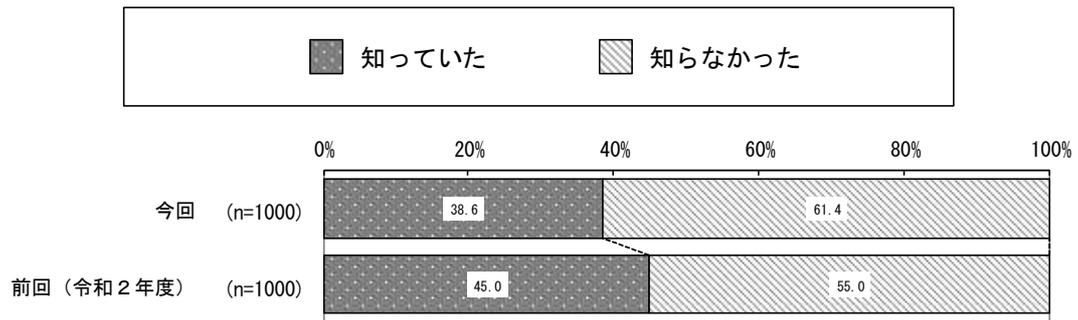
あなたは、このことを知っていましたか。



【全体結果】「知っていた」が39%であった。

◎性別で見ると、「知っていた」は、男性（42%）が女性（35%）より7ポイント高かった。

Q16. 18、19歳でも親等の同意を得ずに契約ができるようになることを知っているか（経年比較）



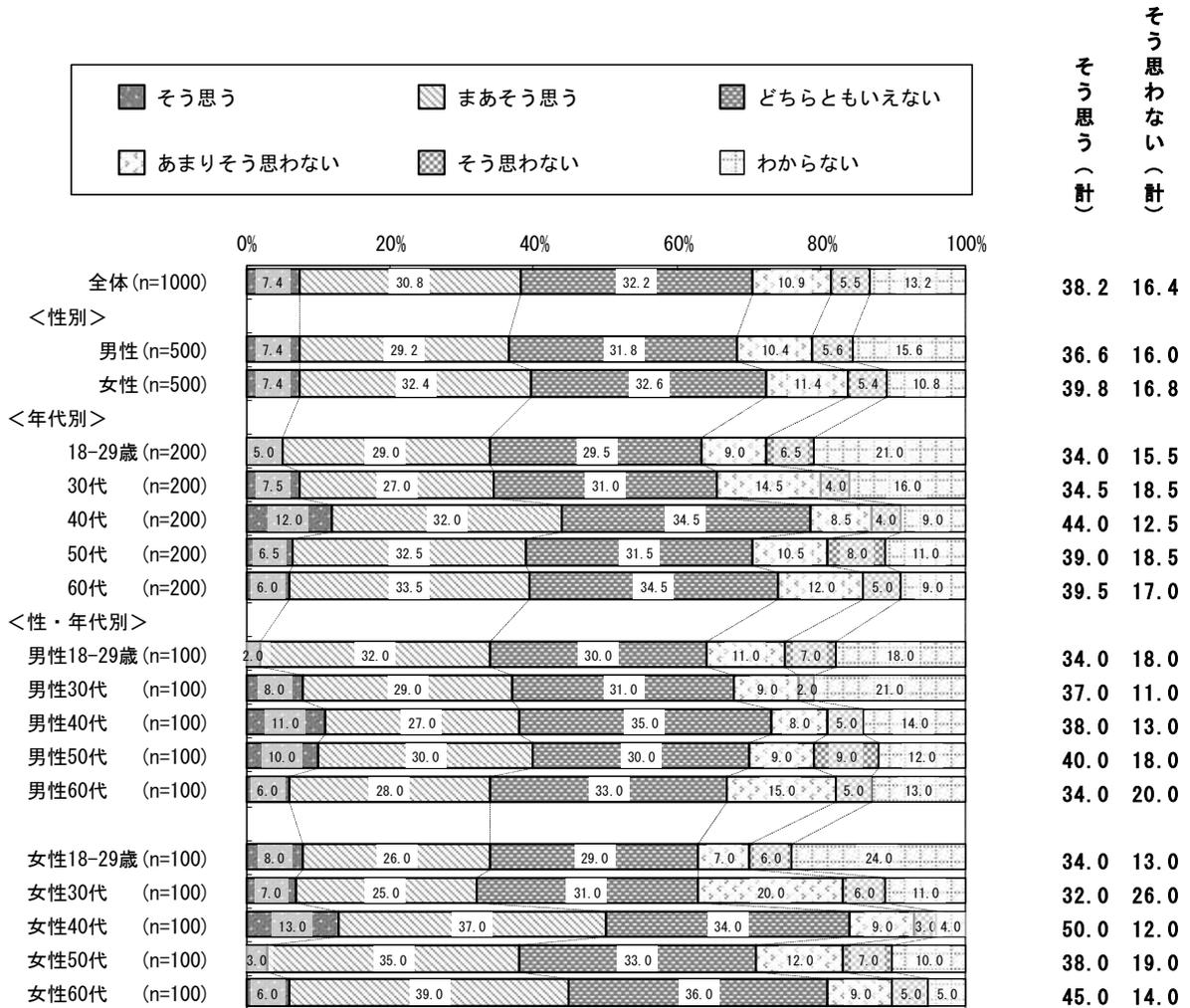
【比較結果】過去の同様の調査結果と比較すると、「知っていた」(39%)は、前回の調査(45%)より6ポイント減少した。

【さいたま市の情報発信に関するアンケート】

Q17. 市役所から発信される情報のわかりやすさ

さいたま市では、「市報さいたま」などの広報紙やホームページ、SNS、テレビ広報番組、ラジオ放送、防災行政無線などを通じて、様々な情報発信を行っています。

あなたは、市役所から発信される情報は、わかりやすいと思いますか。



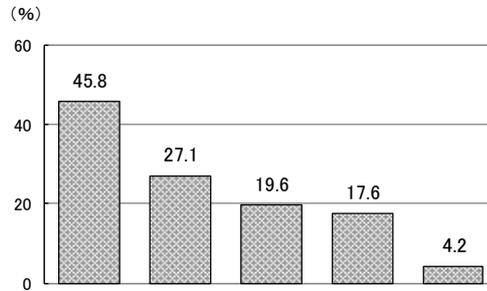
【全体結果】「そう思う」(7%)と「まあそう思う」(31%)を合わせた『そう思う(計)』は、38%、「あまりそう思わない」(11%)と「そう思わない」(6%)を合わせた『そう思わない(計)』は、16%であった。

◎性・年代別で見ると、『そう思う(計)』は、女性40代が50%で最も高かった。

(Q17で、「まあそう思う」または「どちらともいえない」、「あまりそう思わない」、「そう思わない」と回答した人が対象)

Q18. 市役所から発信される情報のわかりづらい点 (複数回答)

あなたは、市役所から発信される情報の、どのような点がわかりづらいと思いますか。以下の中から、あてはまるものをすべて選んでください。



	必要としている情報がどこで手に入るのかわかりづらい	必要としている情報は手に入るが、内容がわかりづらい	必要としている情報は手に入らない	文字やレイアウトが情報が手に入らない	その他
全体(n=794)	45.8	27.1	19.6	17.6	4.2
性別					
男性(n=385)	44.9	28.3	21.0	16.6	4.9
女性(n=409)	46.7	25.9	18.3	18.6	3.4
年代別					
18-29歳(n=148)	45.3	25.7	24.3	12.2	2.0
30代(n=153)	50.3	24.2	20.9	18.3	3.3
40代(n=158)	39.9	32.3	22.2	20.3	4.4
50代(n=165)	50.3	26.1	16.4	15.2	5.5
60代(n=170)	43.5	27.1	15.3	21.8	5.3
性・年代別					
男性18-29歳(n=80)	47.5	25.0	27.5	10.0	2.5
男性30代(n=71)	46.5	32.4	16.9	22.5	4.2
男性40代(n=75)	34.7	30.7	24.0	20.0	4.0
男性50代(n=78)	51.3	23.1	19.2	11.5	9.0
男性60代(n=81)	44.4	30.9	17.3	19.8	4.9
女性18-29歳(n=68)	42.6	26.5	20.6	14.7	1.5
女性30代(n=82)	53.7	17.1	24.4	14.6	2.4
女性40代(n=83)	44.6	33.7	20.5	20.5	4.8
女性50代(n=87)	49.4	28.7	13.8	18.4	2.3
女性60代(n=89)	42.7	23.6	13.5	23.6	5.6

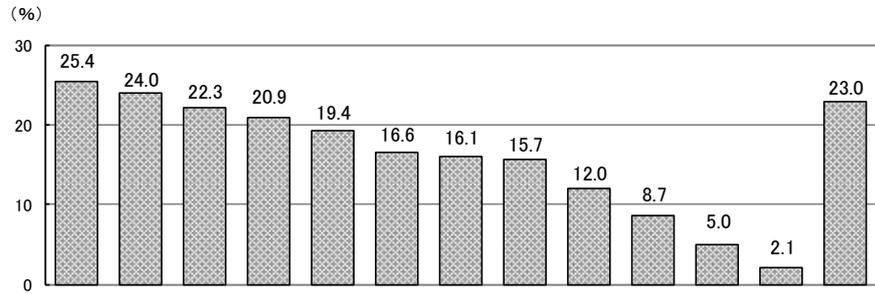
【全体結果】市役所から発信される情報がわかりやすいかについて、「まあそう思う」、「どちらともいえない」、「あまりそう思わない」、「そう思わない」と回答した人(794人)に、市役所から発信される情報のわかりづらい点を聞いたところ、「必要としている情報がどこで手に入るのかわかりづらい」が46%で最も高く、「必要としている情報は手に入るが、内容がわかりづらい」(27%)、「必要としている情報が手に入らない」(20%)が続いた。

◎年代別で見ると、「必要としている情報が手に入らない」は、年代が下がるにつれ高くなる傾向があり、18-29歳で24%となった。

Q19. さいたま市の情報をわかりやすくするために力を入れてほしい取組（複数回答）

今後、さいたま市の情報を、よりわかりやすくするために、市はどのようなことに力を入れるとよいと思いますか。

以下の中から、あてはまるものをすべて選んでください。



	整理する	簡潔な文章にする	専門用語や難しい言葉を避ける	子育て世帯や高齢者などに情報を整理する	レイアウトを工夫する	一つの媒体で取り扱う情報を増やす	文字を見やすくする	動画や画像を活用する	具体例を交える	一つの媒体で取り扱う情報を厳選する	詳しい文章にする	その他	特にない／わからない	
全体(n=1000)	25.4	24.0	22.3	20.9	19.4	16.6	16.1	15.7	12.0	8.7	5.0	2.1	23.0	
性別	男性(n=500)	23.0	19.4	17.4	18.2	16.6	15.6	12.8	16.2	11.2	10.4	5.4	1.8	26.0
	女性(n=500)	27.8	28.6	27.2	23.6	22.2	17.6	19.4	15.2	12.8	7.0	4.6	2.4	20.0
年代別	18-29歳(n=200)	28.0	17.5	12.5	16.5	14.5	21.5	6.5	18.5	5.5	9.0	4.5	1.0	30.5
	30代 (n=200)	35.0	23.0	19.5	21.5	19.0	12.5	14.5	14.5	14.0	8.5	5.0	2.5	22.5
	40代 (n=200)	25.0	21.5	21.5	19.0	20.5	20.0	20.0	16.0	14.0	9.5	5.5	3.0	17.5
	50代 (n=200)	19.0	28.0	28.5	21.5	23.0	13.0	20.0	14.5	14.5	7.0	5.0	1.0	22.0
	60代 (n=200)	20.0	30.0	29.5	26.0	20.0	16.0	19.5	15.0	12.0	9.5	5.0	3.0	22.5
性・年代別	男性18-29歳(n=100)	21.0	17.0	14.0	14.0	13.0	23.0	5.0	22.0	10.0	11.0	7.0	1.0	27.0
	男性30代 (n=100)	29.0	17.0	15.0	20.0	19.0	12.0	10.0	13.0	15.0	11.0	7.0	3.0	25.0
	男性40代 (n=100)	23.0	13.0	11.0	18.0	12.0	13.0	15.0	14.0	10.0	11.0	5.0	4.0	25.0
	男性50代 (n=100)	20.0	22.0	21.0	18.0	19.0	18.0	16.0	13.0	10.0	7.0	4.0	1.0	27.0
	男性60代 (n=100)	22.0	28.0	26.0	21.0	20.0	12.0	18.0	19.0	11.0	12.0	4.0	0.0	26.0
	女性18-29歳(n=100)	35.0	18.0	11.0	19.0	16.0	20.0	8.0	15.0	1.0	7.0	2.0	1.0	34.0
	女性30代 (n=100)	41.0	29.0	24.0	23.0	19.0	13.0	19.0	16.0	13.0	6.0	3.0	2.0	20.0
	女性40代 (n=100)	27.0	30.0	32.0	20.0	29.0	27.0	25.0	18.0	18.0	8.0	6.0	2.0	10.0
	女性50代 (n=100)	18.0	34.0	36.0	25.0	27.0	8.0	24.0	16.0	19.0	7.0	6.0	1.0	17.0
	女性60代 (n=100)	18.0	32.0	33.0	31.0	20.0	20.0	21.0	11.0	13.0	7.0	6.0	6.0	19.0

【全体結果】「子育てや環境など、分野ごとに情報を整理する」が25%で最も高く、「簡潔な文章にする」(24%)、「専門用語や難しい言葉を避ける」(22%)が続いた。

- ◎性別で見ると、多くの項目で、女性が男性より高かった。
- ◎年代別で見ると、「簡潔な文章にする」、「専門用語や難しい言葉を避ける」は、年代が上がるにつれ高くなる傾向があった。
- ◎性・年代別で見ると、「子育てや環境など、分野ごとに情報を整理する」は、女性30代が41%で最も高かった。

3 調査票（アンケート画面）

F1

あなたのお住まいの地域をお知らせください。

 ▼**SC1**

あなたのお住まいをお答えください。

- 1 さいたま市西区
- 2 さいたま市北区
- 3 さいたま市大宮区
- 4 さいたま市見沼区
- 5 さいたま市中央区
- 6 さいたま市桜区
- 7 さいたま市浦和区
- 8 さいたま市南区
- 9 さいたま市緑区
- 10 さいたま市岩槻区
- 11 その他(具体的に)

SC2

あなたの性別と年齢をお答えください。

- | | |
|-----------------------------------|------------------------------------|
| 1 <input type="radio"/> 男性 18歳未満 | 9 <input type="radio"/> 女性 18歳未満 |
| 2 <input type="radio"/> 男性 18～29歳 | 10 <input type="radio"/> 女性 18～29歳 |
| 3 <input type="radio"/> 男性 30～39歳 | 11 <input type="radio"/> 女性 30～39歳 |
| 4 <input type="radio"/> 男性 40～49歳 | 12 <input type="radio"/> 女性 40～49歳 |
| 5 <input type="radio"/> 男性 50～59歳 | 13 <input type="radio"/> 女性 50～59歳 |
| 6 <input type="radio"/> 男性 60～69歳 | 14 <input type="radio"/> 女性 60～69歳 |
| 7 <input type="radio"/> 男性 70～79歳 | 15 <input type="radio"/> 女性 70～79歳 |
| 8 <input type="radio"/> 男性 80歳以上 | 16 <input type="radio"/> 女性 80歳以上 |

「区役所における窓口サービス」について、質問します。

Q1

あなたは、最近1年間に、さいたま市の区役所や支所・市民の窓口は何回行きましたか。
以下の中から、あてはまるものを1つ選んでください。

- 1 1回
- 2 2～3回
- 3 4～9回
- 4 10回以上
- 5 利用していない

Q2

あなたは、最近1年間に、さいたま市の区役所や支所・市民の窓口をどのような用件で利用しましたか。

以下の中から、あてはまるものをすべて選んでください。(いくつでも)

- 1 各種証明書の取得
(住民票の写し、戸籍謄本、印鑑登録証明書、税証明書など)
- 2 引越しに伴う届出(転入届、転居届など)
- 3 戸籍の届出(出生届、婚姻届、死亡届など)
- 4 印鑑登録またはマイナンバーカードに関する手続き
- 5 税の申告、納付、相談など
- 6 情報公開コーナーの利用
- 7 上下水道の開始や中止の手続き、料金の支払いなど
- 8 生活保護の申請・相談
- 9 児童福祉に関する手続き(保育園、児童手当など)
- 10 障害者福祉に関する手続き(障害者手帳、各種手当など)
- 11 高齢者福祉に関する手続き(介護保険、高齢者福祉サービスなど)
- 12 国民健康保険に関する手続き(加入・脱退、高額療養費など)
- 13 後期高齢者医療・福祉医療に関する手続き
(子育て支援医療、ひとり親家庭等医療、心身障害者医療など)
- 14 国民年金に関する手続き
- 15 母子保健に関すること(乳幼児の健診、育児の相談など)
- 16 その他(具体的に)
- 17 覚えていない

Q3

あなたは、いつ区役所が開いていると便利だと思いますか。

以下の表の中からいくつでも選んでください。(それぞれいくつでも)

※ 平日の8:30～17:15だけ開いていればよいという方は、「希望する時間帯はない」にチェックしてください。

 回答方向	1	2
	平日 (月～金)	土日
7:00～8:30	1 <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/>
8:30～17:15	2 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
17:15～18:00	3 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>
18:00～19:00	4 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
19:00～20:00	5 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
20:00～21:00	6 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>
21:00～22:00	7 <input type="checkbox"/>	7 <input type="checkbox"/>
22:00～翌7:00	8 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>
希望する時間帯はない	9 <input type="checkbox"/>	9 <input type="checkbox"/>

現在、さいたま市では、休日でも区役所での各種手続きができるように、「休日窓口」を開設しています。開設場所、開設日、開設時間は以下のとおりです。

開設場所・・・全10区役所

開設日・・・毎月最終日曜日 と 3月の最終土曜日(全13回/年)

開設時間・・・各回とも8:30～17:15

主な取扱業務・・・住民異動届、戸籍の届出(出生届、婚姻届など)、
印鑑登録、マイナンバーカードに関する手続き、
住民票の写し・戸籍謄本・印鑑登録証明書・税証明書などの交付、
児童手当の届出、国民健康保険や国民年金の加入・脱退手続き、
母子健康手帳の交付など

参考:令和2年度実績(1日あたり、全10区役所合計)

件数・・・4,447件

費用・・・約420万円(光熱水費、施設管理の費用、窓口業務委託料などの合計)

Q4

あなたは、「休日窓口」を利用したことがありますか。
以下の中から、あてはまるものを1つ選んでください。

- 1 「休日窓口」を利用したことがある
- 2 「休日窓口」を開設していることは知っていたが、利用したことはない
- 3 「休日窓口」を知らなかった

「さいたま市の景観」について、質問します。

Q5

あなたが、さいたま市の中で、魅力を感じる景観はどのような場所ですか。
以下の中から、特に魅力を感じるものを3つまで選んでください。(3つまで)

- 1 オフィスビルが立ち並ぶ都会的な街並み
- 2 繁華街などの賑わいのある街並み
- 3 河川、畑、田圃、緑地が残る自然景観
- 4 歴史的・文化的な建物が残る街並み
- 5 建物の高さやデザインの調和がとれた住宅街
- 6 商店街などの昔ながらの雰囲気を残した街並み
- 7 その他(具体的に)
- 8 特にない/わからない

Q6

さいたま市の景観をつくっていくうえで、市は今後どのような取組に力を入れるとよいと思いますか。

以下の中から、あてはまるものをすべて選んでください。(いくつでも)

- 1 子どもたちに向けた景観啓発・教育の充実
- 2 市民と行政が協働で景観を考えるようなワークショップの実施
- 3 まち歩きなど気軽に参加できる景観イベントの実施
- 4 景観に配慮した道路や公園などの公共施設の整備
- 5 地域ごとの個性を活かした景観ルールの策定
- 6 市民・企業による景観づくり活動への支援
- 7 景観上優れた建築物の保全・活用
- 8 その他(具体的に)
- 9 特にない/わからない

「公園のルール」について、質問します。

Q7

令和2年4月1日に全面施行された改正健康増進法では、原則屋内禁煙、義務違反時の罰則の適用などが講じられましたが、現在、屋外となる公園での喫煙を禁止する法律や条例はありません。

さいたま市では、公園の利用者が望まない受動喫煙をすることがないように、看板の掲示などによる注意喚起を行っております。

あなたは、公園内での喫煙について、どのように思いますか。

以下の中から、あなたのお考えに近いものを1つ選んでください。

- 1 公園内は全面禁煙にした方がよい
- 2 公園内に喫煙場所を設け、喫煙はその場所だけで許可し、分煙化できれば喫煙してもよい
- 3 喫煙者は各自で携帯灰皿を使用し、他の人に迷惑をかけなければ、公園内のどこでも喫煙してもよい
- 4 その他(具体的に)
- 5 どれでもよい/わからない

Q8

公園の利用者が、公園内での喫煙のルールを守るために、必要だと思うことはどのようなことですか。
以下の中から、あなたのお考えに近いものを1つ選んでください。

- 1 禁煙や分煙について罰則による法的な規制
- 2 禁煙や分煙について法的な規制によらないガイドラインなどの策定
- 3 公園管理者による啓発や注意喚起の徹底
- 4 その他(具体的に)
- 5 特にない/わからない

Q9

公園でのボール遊びは、ボールがそれで転がったり、飛んで行ったりすることで、利用者同士や近隣住民とのトラブルや器物損壊といった問題が発生しているため、市内のほとんどの公園で、ボール遊びは原則禁止となっています。
あなたは、公園でのボール遊びについて、どのように思いますか。
以下の中から、あなたのお考えに近いものを1つ選んでください。

- 1 原則禁止のままでよい
- 2 遊び方などのルールを決め、公園でボール遊びをできるようにした方がよい
- 3 自由にボール遊びをできるようにした方がよい
- 4 その他(具体的に)
- 5 特にない/わからない

Q10

次の写真①・②のような公園では、どの年代までなら、ボール遊びをしてもよいと思いますか。

以下の中から、1～12のそれぞれ、あなたのお考えに近いものを1つずつ選んでください。
(それぞれひとつずつ)

※「～以上のみ」とお考えの方は、「その他」にチェックし、回答してください。



写真①



写真②

※写真①・②の公園には、高いフェンスはなく、ゲートボールができる程度の大きさ(25m×40m)の広場があり、公園周辺には、マンションや戸建て住宅が存在しています。

 回答方向	ボール遊びをしてもよいと思う年代							
	小学校入学前まで (同伴者含む)	小学校低学年まで (同伴者含む)	小学校高学年まで	中学生まで	高校生まで	その他	どの年代でも 禁止	わからない

遊びの内容:野球

1	やわらかいボール※1でのキャッチボール	1○	2○	3○	4○	5○	6 (具体的に <input type="text"/>)	7○	8○
2	かためのボール※2でのキャッチボール	1○	2○	3○	4○	5○	6 (具体的に <input type="text"/>)	7○	8○
3	プラスチック製バットの使用	1○	2○	3○	4○	5○	6 (具体的に <input type="text"/>)	7○	8○
4	やわらかいボール・プラスチック製バットを使ったゲーム(試合)	1○	2○	3○	4○	5○	6 (具体的に <input type="text"/>)	7○	8○

遊びの内容:サッカー

5	リフティング・パス回し	1○	2○	3○	4○	5○	6 (具体的に <input type="text"/>)	7○	8○
6	ドリブル	1○	2○	3○	4○	5○	6 (具体的に <input type="text"/>)	7○	8○
7	シュート練習・ゲーム(試合)	1○	2○	3○	4○	5○	6 (具体的に <input type="text"/>)	7○	8○

 回答方向	ボール遊びをしてもよいと思う年代							
	小学校入学前まで (同伴者含む)	小学校低学年まで (同伴者含む)	小学校高学年まで	中学生まで	高校生まで	その他	どの年代でも 禁止	わからない

遊びの内容:バスケットボール・バレーボール

8	パス・トス回し	1○	2○	3○	4○	5○	6 (具体的に <input type="text"/>)	7○	8○
---	---------	----	----	----	----	----	-----------------------------------	----	----

遊びの内容:その他

9	バドミントン	1○	2○	3○	4○	5○	6 (具体的に <input type="text"/>)	7○	8○
10	テニス	1○	2○	3○	4○	5○	6 (具体的に <input type="text"/>)	7○	8○
11	ドッジボール	1○	2○	3○	4○	5○	6 (具体的に <input type="text"/>)	7○	8○
12	キックベースボール	1○	2○	3○	4○	5○	6 (具体的に <input type="text"/>)	7○	8○

※1やわらかいボール・・・ゴムボール、軟式テニスボールなど、クッション性のあるボール
 ※2かためのボール・・・軟式野球ボール、硬式テニスボールなど、少し硬いボール

「がん検診」について、質問します。

「がん検診」は、がんを早期発見し、適切な治療を行うことでがんによる死亡を減らすことを目的とした検査で、市町村や職場などで実施しているほか、個人的に受診することもできます。

Q11

あなたは、がん検診を知っていましたか。

- 1 知っていた
- 2 知らなかった

Q12

あなたは、がん検診について、どこで知りましたか。
以下の中から、あてはまるものをすべて選んでください。(いくつでも)

- 1 テレビ・ラジオ
- 2 インターネット
- 3 SNS
- 4 新聞・雑誌
- 5 チラシ・ポスター
- 6 「市報さいたま」
- 7 市のホームページ
- 8 「がん検診のご案内」という市からのはがき
- 9 「さいたま市健康診査のお知らせ」という市の冊子
- 10 職場
- 11 医療機関
- 12 家族や友人・知人
- 13 その他(具体的に)
- 14 覚えていない/わからない

Q13

あなたは、がん検診を受診したことがありますか。

- 1 定期的を受診している
- 2 何度か受診したことがある
- 3 1度だけ受診したことがある
- 4 受診したことはない
- 5 覚えていない/わからない

Q14

あなたは、がん検診について、どのように思いますか。
以下の中から、あてはまるものをすべて選んでください。(いくつでも)

- 1 早期発見、早期治療につながる
- 2 費用が安い
- 3 費用が高い
- 4 手軽に検査できる
- 5 予約などの手続きが大変
- 6 検査に時間がかかる
- 7 検査が痛い・不快
- 8 がんとわかったら怖い
- 9 その他(具体的に)
- 10 特にない/わからない

Q15

あなたが、がん検診を、定期的に受診していない、または、1度も受診したことのない理由は何ですか。
以下の中から、あてはまるものをすべて選んでください。(いくつでも)

- 1 時間がない
- 2 費用がかかる
- 3 悪い結果が出るのが怖い
- 4 受けても意味がないと思う
- 5 定期的に受ける必要はないと思う
- 6 今はまだがんにならないと思う
- 7 心配であれば医療機関を受診する
- 8 受けようと思ったが忘れていた
- 9 行くのが面倒
- 10 予約が面倒
- 11 予約方法がわからない
- 12 検査内容や検査方法がわからない
- 13 検査内容が怖い・不快
- 14 近くに受けられる医療機関がない
- 15 新型コロナウイルス感染症が怖くて受診を控えている
- 16 市町村や職場が実施する検診の対象年齢ではない
- 17 その他(具体的に)
- 18 特に理由はない/なんとなく

「成年年齢引き下げに伴う契約」について、質問します。

Q16

令和4年4月1日から、民法の成年年齢が18歳に引き下げられ、18歳、19歳の方でも親等の同意を得ずに自分で契約ができるようになります。
あなたは、このことを知っていましたか。

- 1 知っていた
- 2 知らなかった

「さいたま市の情報発信」について、質問します。

Q17

さいたま市では、「市報さいたま」などの広報紙やホームページ、SNS、テレビ広報番組、ラジオ放送、防災行政無線などを通じて、様々な情報発信を行っています。
あなたは、市役所から発信される情報は、わかりやすいと思いますか。

- 1 そう思う
- 2 まあそう思う
- 3 どちらともいえない
- 4 あまりそう思わない
- 5 そう思わない
- 6 わからない

Q18

あなたは、市役所から発信される情報の、どのような点がわかりづらいと思いますか。
以下の中から、あてはまるものをすべて選んでください。(いくつでも)

- 1 必要としている情報がどこで手に入るのかわかりづらい
- 2 必要としている情報は手に入るが、内容がわかりづらい
- 3 必要としている情報は手に入るが、文字やレイアウトが見づらい
- 4 必要としている情報が手に入らない
- 5 その他(具体的に)

Q19

今後、さいたま市の情報を、よりわかりやすくするために、市はどのようなことに力を入れるとよいと思いますか。

以下の中から、あてはまるものをすべて選んでください。(いくつでも)

- 1 1つの媒体で取り扱う情報を増やす
- 2 1つの媒体で取り扱う情報を厳選する
- 3 子育てや環境など、分野ごとに情報を整理する
- 4 子育て世帯や高齢者など、対象者ごとに情報を整理する
- 5 詳しい文章にする
- 6 簡潔な文章にする
- 7 専門用語や難しい言葉を避ける
- 8 動画や画像を活用する
- 9 文字を見やすくする
- 10 レイアウトを工夫する
- 11 具体例を交える
- 12 その他(具体的に)
- 13 特にない/わからない

このさいたま市インターネット市民意識調査業務の委託に要する経費は205万円です。